

הואיל ואני/אנו מעוניינים להשתמש בשירותים אותם מספקת חברת דרך ארץ (להלן: "החברה" או "דרך ארץ") באמצעות האתר;

לפיכך, אנו מסכימים, מצהירים ומתחייבים כדלקמן:

## 1. מבוא

- 1.1 הרישא של תנאי השימוש מהווה חלק בלתי נפרד מהם.
- 1.2 תנאי שימוש אלה נכתבו בלשון רבים אך כמובן הם יחולו על היחיד/רבים, לפי העניין.
- 1.3 בתנאי שימוש אלה יהיו למונחים הבאים הפירושים המופיעים לצידם:
  - 1.3.1 "האתר" – אתר האינטרנט של חברת דרך ארץ.
  - 1.3.2 "הסכם שימוש" – הסכם הצטרפות מנוי לכביש 6 שנחתם בין החברה לבין המנוי.
  - 1.3.3 "חוק כביש האגרה" – חוק כביש אגרה (כביש ארצי לישראל), התשנ"ה-1995 והתקנות שהוצאו מכוחו, כפי שאלה יתעדכנו מעת לעת.
  - 1.3.4 "חשבוניות" – חשבוניות/חשבונות כהגדרתם בחוק כביש האגרה הנשלחים מעת לעת ללקוחותיה בהתאם לחוק כביש האגרה ו/או בהתאם להסכם השימוש.
  - 1.3.5 "חשבון מנוי"/"חשבונות מנוי" – כלל החשבונות של הלקוח, דהיינו כל החשבונות בגינם הלקוח משלם עבור רכבים במנוי.
  - 1.3.6 "כביש 6" – כמשמעות המונח "כביש ארצי לישראל" בחוק כביש האגרה.
  - 1.3.7 "לקוח" או "לקוח מנוי" או "מנוי" – לקוח רגיל כמשמעותו בתקנות כביש אגרה (כביש ארצי לישראל) (סכום דמי גביה), התשנ"ה-1995 ו/או חייב רשום כמשמעותו בתקנות כביש אגרה (כביש ארצי לישראל) (סכום דמי גביה), התשנ"ה-1995, לקוח אשר התקשר עם החברה בהסכם השימוש.
  - 1.3.8 "שירותים" – השירותים המפורטים בסעיף 3 להלן.
  - 1.3.9 "תנאי השימוש" – התנאים המפורטים במסמך זה.

## 2. השימוש באתר

- 2.1 חל איסור מוחלט על ביצוע פעולה כלשהי אשר יש בה כדי להוות הפרה של תנאי השימוש ו/או הוראות הדין ו/או שיש בה כדי לגרוע מאיזו מזכויותיה של החברה ו/או של צד ג' כלשהו ו/או העלולה להזיק לאתר ו/או לרשתות התקשורת. חל איסור לעשות שימוש באתר למטרה בלתי חוקית או אסורה.
- 2.2 השימוש באתר מתאפשר בכפוף לתנאי השימוש ולשם ביצוע חלק מהפעולות הוא מתאפשר בכפוף לסעיף 3.3 להלן. פרטי הלקוחות ישמרו על ידי החברה במאגרים ממוחשבים, בהתאם לכל דין.
- 2.3 הפרטים הינם אישיים ואינם ניתנים להעברה. באם הועברו פרטי לקוח לידי צד ג', עליו לפנות לעדכון נציגי החברה ללא שיהוי. בכל מקרה החברה לא תישא באחריות כתוצאה משימוש בפרטים אלה, מכל סיבה שהיא.

## 3. שירותים באתר

3.1 השירותים המסופקים באתר:

- 3.1.1 האתר פורס בפני הלקוח את השירותים המסופקים על ידי החברה ותנאיהם וכן מידע על כביש 6, תעריפי נסיעה וכיו"ב.
- 3.1.2 הצטרפות למנוי.

3.1.3 קבלת מידע (צפייה בלבד) על חשבוניות ששולמו (בין אם בחשבון המנוי ובין אם בחשבון המזדמן), לרבות פירוט הנסיעות בגין אותן החשבוניות, בגין תקופת זמן כפי שתקבע, מעת לעת, על ידי דרך ארץ.

3.1.4 מידע על חשבוניות שטרם נפרעו וכן אפשרות לתשלום חשבוניות.

3.1.5 ידוע לנו כי יתכן והחברה תאפשר לנו בעתיד לקבל שירותים נוספים ואנו מסכימים כי ככל שנקבל שירותים אלה, יחולו עלינו תנאי השימוש דנן.

**3.2 בעניין זה, אנו מאשרים כי ידוע לנו שהשימוש באתר (למעט לעניין סעיף 3.1.1. לעיל) מהווה הסכמה מצידנו לקבלת כל השירותים הנ"ל בגין כל הרכבים תחת כל חשבונות המנוי והמזדמן הרשומים על שמנו וכן כי ידוע לנו שלא ניתן לבחור לקבל את השירותים הנ"ל רק בגין חלק מהחשבונות.**

3.3 ידוע לנו ואנו מאשרים, כי לצורך קבלת חלק מהשירותים נתבקש להזדהות ו/או לעבור הליך אימות, באופן שיקבע מעת לעת על ידי החברה. ככל שנמסר לי על ידי החברה שם משתמש ו/או סיסמה אנו מתחייבים כי הם ניתנו לצורך שימוש אישי בלבד. אנו מתחייבים לנקוט בכל האמצעים לשמירת שם המשתמש והסימה.

3.4 ידוע לנו שהחברה רשאית להשתמש ב'עוגיות' (COOKIES) לצורך תפעולו השוטף והתקין של האתר ובכלל זה כדי לאסוף נתונים סטטיסטיים אודות השימוש באתר, לאימות פרטים, כדי להתאים את האתר להעדפות אישיות של המשתמש, לצרכי שיווק ולצרכי אבטחת מידע. עוגיות משמשות גם כדי לייתר את הצורך בהזנת פרטי משתמש בכל פעם שהוא מבקר מחדש במדורים באתר המחייבים רישום ככל שישנם כאלה.

'עוגיות' הן קבצי טקסט שהדפדפן במחשבו של המשתמש יוצר לפי פקודה ממחשבי החברה. חלק מהעוגיות יפקעו כאשר המשתמש יסגור את הדפדפן ואחרות נשמרות על גבי הכונן הקשיח במחשב שלו. המידע בעוגיות מוצפן והחברה נוקטת צעדי זהירות כדי להבטיח שרק מחשבי החברה יוכלו לקרוא ולהבין את המידע האגור בהם.

#### **4. קניין רוחני**

4.1 כל המידע המצוי באתר הינו רכוש הבלעדי של החברה. לפיכך, חל איסור על העתקה או כל פעולה אחרת מבלי לקבל את אישור החברה לכך. יובהר, כי הגם אם יינתן אישור שכזה, הרי שיהיה זה אישור לשימוש לצרכים אישיים בלבד ולא לצרכים מסחריים.

4.2 הסימנים באתר הינם סימני מסחר המהווים קניינים של החברה. אין לעשות כל פעולה אשר יש בה כדי לפגוע בזכויות היוצרים או בזכויות קניין רוחני אחרות של החברה.

4.3 חל איסור על שינוי, העתקה, הפצה, פרסום של מידע, שירות או תוכנה שמקורם באתר זה.

#### **5. הגנת פרטיות, מידע ואבטחת מידע**

5.1 החברה רשאית לאסוף נתונים אודות לקוח ופעולותיו ולעבדם בכל צורה שהיא. החברה תוכל לעשות שימוש בנתונים אלה לצורך שיפור השרות, טיפול בתלונות, למטרות סטטיסטיות שונות וכו'.

5.2 החברה שומרת לעצמה הזכות לחשוף מידע אישי אודות לקוחותיה או אודות השימוש שלהם באתר כולל תוכן השימוש, ללא קבלת רשות מהלקוחות, אם החברה מאמינה בתום לב כי פעולה זו חיונית כדי: לציית לדרישות הדין או הליך משפטי; להגן על זכויות או על קניין של החברה; לאכוף את הסכם השימוש ו/או תנאי השימוש; להגן על האינטרסים של לקוחותיה או של אחרים.

- 5.3 ידוע לנו כי השימוש באתר חשוף לסיכונים הכרוכים בשימוש ברשת האינטרנט לרבות וירוסים, סוסים טרויאניים וכד', ציתות, פריצה, התחזות והונאות מכוונות אחרות. החברה משקיעה מאמץ רב בהגנה מפני סיכונים אלה אך למרות זאת אין אפשרות להגנה מוחלטת. לפיכך, יתכנו נזקים כתוצאה מהתממשות הסיכונים, לרבות גילוי ו/או שיבוש המידע במערכות, שיבוש בהוראות/בקשות, פעולות לא מורשות, שיבושים בפעילות האתר לרבות אי ביצוע ו/או ביצוע שגוי ו/או ביצוע מאוחר של הוראה, חוסר זמינות של חלק משרותי האתר וכיוצ"ב.
- 5.4 החברה משקיעה מאמצים ומשאבים רבים על מנת לאבטח את המידע של לקוחותיה. לפיכך, מקפידה החברה על שימוש באמצעי האבטחה המתקדמים ביותר בשוק. כמו כן, מקפידה החברה על ביצוע הפעולות הבאות:
- 5.4.1 ניתוק יזום במקרה בו הלקוח אינו מבצע פעולות במערכת במשך מס' דקות.
- 5.4.2 הצפנת מידע העובר בין מחשב הלקוח למערכת החברה.
- 5.4.3 חסימת חשבון במקרה בו בוצעו מס' ניסיונות זיהוי אשר כשלו.

## **6. אחריות**

- 6.1 המידע המופיע באתר הינו נכון למועד הצגתו בלבד בכל מקרה של סתירה או אי התאמה בין המידע המופיע באתר ובין המידע המופיע במערכות החברה, יגבר המידע המופיע במערכות החברה.
- 6.2 השירותים הניתנים באתר ניתנים כמות שהם (AS IS). לא תהיה ללקוח כל תביעה/תלונה/דרישה כלפי החברה בשל תכונות השירות, יכולותיו, מגבלותיו או התאמתו לצרכיו האישיים.
- 6.3 הגם כי החברה עושה כל שביכולתה למנוע זאת, יתכנו שיבושים, טעויות אנוש, תקלות מחשב או טעויות סופר וכד' ו/או שינויים אשר נגרמו על ידי מי שאינו מורשה לעסוק בכך.
- 6.4 טעות בהזנת הנתונים המתייחסים לתשלום ו/או לכל פרט אחר הינה באחריות הלקוח בלבד.
- 6.5 החברה אינה אחראית לנזק אשר עשוי להיגרם ללקוח כתוצאה מתקלה/פגם או אופן תפעול שגוי של התוכנה המפעילה את האתר או את הגישה אליו. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, אנו מאשרים ומסכימים כי החברה ו/או כל גוף או אדם הקשורים ו/או המעורבים ביצירת האתר או תוכנו יהיו פטורים מכל אחריות וחבות, בקשר לכל נזק, פגיעה הפסד או הוצאה, בין אם ישירים ובין אם עקיפים, הקשורים בשירותים ו/או בשימוש באתר או חוסר היכולת להשתמש באתר וכי כל אחריות וסיכון בקשר עם כל האמור יחול עלינו בלבד.
- 6.6 אנו מאשרים כי ידוע לנו כי התחזות לאדם ו/או לגוף אחר ו/או מסירת פרטים כוזבים ו/או שימוש בשם בדוי מהווים מהווים עבירה פלילית וכי נגד משתמשים כאמור יינקטו כל הצעדים הקבועים בדיון, לרבות במקרה הצורך תביעה בגין כל הנזקים שנגרמו לחברה, אם נגרמו.

## **7. שינויים באתר**

- 7.1 החברה שומרת לעצמה הזכות לשנות האתר מעת לעת, היקף זמינות השירותים המוצעים בו וכן כל היבט אחר הכרוך בתפעולו, מבלי שתצטרך להודיע על כך מראש. שינויים שכאלה, יכול שיווצרו כתוצאה מאופיו המשתנה של האינטרנט וכן בשל שינויים טכנולוגיים המתבצעים ברשת. יובהר, כי שינויים אלה עשויים לגרום לתקלות או לאי נוחות, אך ללקוח לא תהא כל תביעה/תלונה/דרישה כלפי החברה עקב ביצועם.

7.2 החברה תהא רשאית לערוך שינוי בתנאי השימוש באתר מבלי שתצטרך ליתן על כך הודעה מוקדמת. משכך, יש לעיין בתנאי השימוש בכל כניסה מחודשת לאתר, על מנת להתעדכן בהוראותיו.

### **8. תמיכה טכנית**

החברה אינה מתחייבת להעמיד לרשות הלקוח תמיכה טכנית אודות תפעולו של האתר ו/או שירותים המסופקים באמצעותו. הלקוח מאשר כי הוא לא יעלה כל תלונה כלפי החברה נוכח העדר תמיכה כאמור.

### **9. הפסקת שרות**

החברה רשאית בכל עת להחליט כי היא מפסיקה את פעילותו של האתר או משנה את אופיו. הודעה בדבר סגירה/שינוי תפורסם 7 ימים טרם הביצוע.

### **10. הדין הנוהג וסמכות שיפוט**

על השימוש באתר יחולו דיני מדינת ישראל, ולבתי המשפט במחוז תל אביב יפו תהא הסמכות הבלעדית והיחידה בכל עניין הקשור בהם.