

# תנאים כלליים להסכם הצטרפות

מנוי וידאו   
מנוי פסקל

דרך ארץ הייוויז (1997) בע"מ, ת"ד 473, ראש-העין 4810401  
ח"פ 51-247520-3

שירות לקוחות: טלפון 03-9081111 או \*6116, פקס 03-9081160  
www.kvish6.co.il

## הסכם הצטרפות מנוי לכביש 6 התנאים הכלליים - מנוי וידאו

האגרה שלא בהתאם להוראות הסכם זה ו/או הוראות חוק כביש האגרה. אין באמור בסעיף קטן זה כדי לגרוע מאחריותו של בעל הרכב ו/או הלקוח על-פי כל דין.

### 6. תשלום אגרה

(א) בעל הרכב ו/או הלקוח מתחייב לשלם אגרה בעד נסיעות הרכב בכביש האגרה וכן כל חיוב המוטל עליו בהתאם להסכם זה ו/או לחוק כביש אגרה, לרבות כל קביעת שיעורים ו/או תשלומים שתעשה מכוחו, והכול כפי שהיו בתוקף מפעם לפעם, ובהתאם להחשבונית שיומצא ללקוח על-ידי בעל הזיכיון ו/או מי מטעמו מפעם לפעם.

(ב) אופן התשלום יהיה באחת מן הדרכים המנויות בהסכם, אשר התבקשה על-ידי בעל הרכב ו/או הלקוח ושאושרה על-ידי בעל הזיכיון ו/או בכל דרך תשלום נוספת אשר תיקבע ותפורסם על-ידי בעל הזיכיון מעת לעת.

(ג) בעל הרכב ו/או הלקוח המבקש לבצע פיקדון מראש יהיה רשאי להפקיד, מזמן לזמן, סכומים שאושרו על-ידי בעל הזיכיון בחשבון הפיקדון מראש אצל בעל הזיכיון. מובהר, כי חיובים מפיקדון מראש כאמור, יבוצעו לגבי כל כלי-הרכב של בעל הרכב לגביהם ניתנו פרטים לפי הסכם זה. סכומים אלו יכול שיועברו מידי בעל הרכב ו/או הלקוח ישירות לידי בעל הזיכיון ו/או מי מטעמו, בין במזומן, בין באמצעות כרטיס אשראי במקומות ו/או באמצעים שיוקצו לשם כך על-ידי בעל הזיכיון מעת לעת.

יובהר, כי אם לא נמצאו די סכומים בפיקדון מראש לכיסוי חיוביו של בעל הרכב ו/או הלקוח, זכאי בעל הזיכיון לגבות ממנו את אותם החיובים ו/או יתרת החיובים, על-פי בחירת בעל הזיכיון ולפי העניין, כאילו היה חיוב רגיל, וזאת מבלי לגרוע מכל זכויות בעל הזיכיון, לרבות על-פי סעיף 7 להלן.

- 1995, לרבות תקנות שהותקנו או יותקנו על-פיו, כפי שהיו בתוקף מעת לעת ו/או כל חוק ו/או תקנות אחרים שיבואו במקומם או בנוסף להם. "שירות טלפוני" - ביצוע פעולות על-ידי מתן הוראות טלפוניות בהתאם להסכם זה, על-ידי בעל הרכב ו/או הלקוח ו/או איש הקשר מטעמם.

### 3. חיוב באגרה ובתשלומים

בעל הרכב ו/או הלקוח מבקש ומאשר בזאת:

(א) כי יחויב בתשלומים על-פי חוק כביש אגרה ו/או על-פי הסכם זה בעד נסיעות בכביש האגרה ו/או בכל חלק ממנו, אשר יבוצעו באמצעות הרכב.

(ב) כי יחויב בתשלומים ו/או חיובים על-פי ו/או מכוח חוק כביש אגרה, באמצעות אמצעי התשלום הרשום בסעיף 4 להסכם.

(ג) כי יחויב בעלויות ו/או בעמלות ו/או בתשלומים בגין מתן שירותים נוספים, אותם יספק לו בעל הזיכיון ו/או בגין פעולות שיובצעו על-ידי בעל הזיכיון, אם יהיו כאלו, באמצעות אמצעי התשלום הרשום בסעיף 4 להסכם, ובלבד שנתבקשו על-ידי הלקוח ו/או נתקבל אישור הלקוח לסוג השירות הנוסף ובכפוף לאישור הרשות הממונה לסוג הפעולה אותה יבצע בעל הזיכיון ולתשלום הנגבה בעבורה.

### 4. תנאים לחיוב כחייב רשום

חיוב בעל הרכב ו/או הלקוח כחייב רשום מותנה, בין היתר, בהיות כל הפרטים הרשומים בבקשה נכונים ומדויקים.

### 5. נזקים

בעל הרכב ו/או הלקוח יהיה אחראי בלעדית לכל מק ו/או פגיעה ו/או הפסד, ישיר ו/או עקיף, שייגרם לבעל הזיכיון ו/או לבעל הרכב ו/או ללקוח ו/או לצי ג' ו/או לרכושם כתוצאה משימוש ו/או נסיעה בכביש

### 1. תנאי ההסכם

תנאים כלליים אלה על נספחיהם מהווים חלק בלתי נפרד מן ההסכם אלו מצורפים תנאים כלליים אלה, ואין לאמור בהסכם ו/או בתנאים הכלליים תוקף בנפרד אלה מאלה.

### 2. הגדרות

בהסכם זה יהיו למונחים שלהלן המשמעות כמפורט בסעיף "הגדרות" זה להלן, אלא אם אמר במפורש אחרת.

"אגרה", "דמי גבייה", "חיוב", "חייב רגיל", "חייב רשום", "כביש האגרה", "מערכת גביית האגרה", "שער האגרה" - כמשמעותם בחוק כביש אגרה.

"בעל הזיכיון" - חברת דרך ארץ הייוויז (1997) בע"מ ו/או מי הפועל מטעמה ו/או גוף חליף שימונה בהתאם לחוזה הזיכיון בין מדינת ישראל לבין בעל הזיכיון.

"בעל הרכב" - מי שפרטיו נרשמו בסעיף 1 להסכם.

"ההסכם" או "הסכם זה" - ההסכם, התנאים הכלליים ונספחיו ההסכם.

"הלקוח" - מי שמבצע תשלומים על-פי סעיף 4 להסכם ואשר פרטיו נרשמו בסעיף 2 להסכם, ואם לא נרשמו יכונה בעל הרכב - "הלקוח", והכול בכפוף לאישורו של בעל הזיכיון.

"פיקדון מראש" - סכום כספי אותו שילם הלקוח לבעל הזיכיון ו/או למי מטעמו, המיועד לתשלום כל חיוביו נשוא הסכם זה, וכן חיובים נוספים עבור שירותים נוספים אותם יספק לו בעל הזיכיון.

"הרכב" - כל אחד מכלי-הרכב המפורטים בנספח א' להסכם.

"הרשות הממונה" - חברת כביש חוצה ישראל בע"מ או מי שהממשלה תמנה בהתאם לחוזה הזיכיון שבין בעל הזיכיון לבין מדינת ישראל.

"חוק כביש אגרה" - חוק כביש אגרה (כביש ארצי לישראל), תשנ"ה

מייד עם היוודע לבעל הרכב ו/או ללקוח דבר השינוי, בדואר תשום, או באמצעות השירות הטלפוני או בפקס, אשר את קבלתה יאשר בעל הזיכיון בכתב או באופן ובדרך כפי שיקבע בעל הזיכיון מעת לעת.

(ב) כל עוד לא נתקבלה בידי בעל הזיכיון הודעה מאת בעל הרכב ו/או הלקוח, כאמור, בדבר שינוי פרטי המידע ו/או שינוי הבעלות ברכב, יחשבו הפרטים המצויים בידי בעל הזיכיון כנכונים ומדויקים לכל דבר ועניין הקשור להסכם זה, ובעל הרכב ו/או הלקוח יחויבו בכל החיובים אשר בוצעו על-פי הוראות הסכם זה בהתאם לפרטי המידע המצויים בידי בעל הזיכיון באותה עת ואשר התקבלו על-ידי בעל הרכב ו/או הלקוח, וזאת עד למועד קבלת הודעה כאמור לעיל, ומבלי לגרוע מיתר זכויות בעל הזיכיון, לרבות, אך לא רק, הזכות לביטול הסכם זה כאמור בסעיף (ג) לעיל.

(ג) ככל שיהפוך בעל הרכב לבעל רכב אחר (להלן "הרכב הנובער"), תנאי לתחולת הוראות הסכם זה בנוגע לרכב הנובער הוא קבלת הודעה על-כך מצד הלקוח בציחוף תצלום רישיון הרכב הנובער, על-ידי בעל הזיכיון בדואר תשום או באופן ובדרך כפי שיקבע בעל הזיכיון מעת לעת.

(ד) על-אף האמור לעיל, ככל שקיים לקוח אשר אינו בעל הרכב, בעל הרכב ו/או הלקוח יהיו רשאים לגרוע מהסכם זה כלי-רכב שבבעלות בעל הרכב. כמפורט בעל הרכב מאשר, כי הלקוח בלבד יהיה רשאי להוסיף כלי-רכב שהם בבעלות בעל הרכב ואשר לגביהם יחולו הוראות הסכם זה, בהתאם להוראות בעל הזיכיון מעת לעת, וכי התחייבות בעל הרכב ו/או הלקוח יחולו לגבי כלי-רכב נוספים, כאמור.

(ה) הלקוח יהיה רשאי להחליף את סוג המנוי לגבי כלי הרכב, כולם או חלקם, למנוי פסקל, ובלבד שנתן הודעה לבעל הזיכיון באופן ובדרך שיקבע בעל הזיכיון מעת לעת, והכול בכפוף לנוהלי בעל הזיכיון. החלפת סוג המנוי תיכנס לתוקפה עם אישורו בכתב של בעל הזיכיון, וממועד זה ואילך יחולו "התנאים הכלליים" - מני פסקל" לגבי כלי הרכב לגביהם החולף סוג המנוי, כאמור.

**15. הצטרפות לשירות טלפוני**

אם בעל הרכב והלקוח מילאו את הפרטים המפורטים בסעיף 7 להסכם, בעל הרכב והלקוח מתחייבים בזאת כלהלן:  
(א) בעל הזיכיון רשאי לסרב בכל עת לכל בקשה ו/או הוראה ו/או פנייה שנמסרו באמצעות הטלפון תוך מסירת פרטים על-פי סעיף 7 להסכם או חלקם על-פי דרישת בעל הזיכיון (להלן בסעיף זה - "הבקשה"), כולה או חלקה, על-פי שיקול דעתו הבלעדי. כל בקשה לא תחייב את בעל הזיכיון לפעול על-פניה, אלא אם יסכים לכך בכתב ו/או שבפועל פעל בעל הזיכיון על-פניה.

(ב) כל בקשה תיחשב כאילו בוצעה על-ידי בעל הרכב ו/או הלקוח, הן בנוגע לפנייה בבקשה והן בנוגע לתוכנה, ובתנאי שנמסר קוד למענה קולי.

(ג) בעל הזיכיון יהיה רשאי להקליט את הבקשות שיינתנו על-ידי בעל הרכב ו/או הלקוח ו/או איש הקשר מטעמם.

(ד) בעל הרכב והלקוח פוטרם את בעל הזיכיון מכל אחריות לכל נזק, הפסד או הוצאה כלשהי אשר עלולים להיגרם לבעל הרכב ו/או הלקוח, במישור או בעקיפין, אם יתברר כי הבקשה ניתנה על-ידי מי שלא הוסמך לכך ו/או קיימת מניעה כלשהי לביצוע הבקשה ו/או הבקשה הייתה שגויה או בלתי בחרה.

(ה) בעל הרכב והלקוח יפצו וישפז את בעל הזיכיון, עם דרישתו הראשונה בגין כל נזק ו/או הוצאה שייגרמו לבעל הזיכיון וכן כל תביעה או דרישה שתפונה אל בעל הזיכיון על-ידי גורם כלשהו, עקב מעשה ו/או מחדל של בעל הזיכיון בהתאם לבקשה.

**16. פרשנות**

במסגרת ההסכם ו/או התנאים הכלליים יפורשו כל הוראה ו/או ביטוי בלשון יחיד ככוללים גם לשון רבים, לפי העניין, ולהפך. הוראה ו/או ביטוי בלשון זכר יפורשו ככוללים גם לשון נקבה, לפי העניין, ולהפך.

**17. סמכות שיפוט**

בכל תביעה הכרוכה בהסכם זה בין אם ישירות ובין אם בעקיפין, למעט ערר, בין היתר, על חיובים בהתאם לחוק כביש אגרה, תהיה נתונה לבתי-המשפט בתל-אביב סמכות השיפוט המקומית הבלעדית.

**18. פרטי בעל הזיכיון**

כתובת בעל הזיכיון לצורך משלוח הודעות על-ידי בעל הרכב ו/או הלקוח על-פי הסכם זה היא: דרך ארץ היוויז (1997) בע"מ, ת"ד 473, ראש-העין 4810401. טלפון מספר 9081111-03 פקס מספר 9081160-03.

זה, לרבות הפרשי הצמדה וריבית, ריבית פיגורים, פיצוי והחזר הוצאות, מניעת כניסת הרכב לכביש האגרה, עיכוב יציאה מכביש האגרה ואי-יחידוש רישיון רכבו של בעל הרכב על-ידי רשות הרישוי עד לתשלום המלא של החוב.

(ב) בעל הרכב ו/או הלקוח המבקש, בין היתר, לערוך על חיוביו תשאי לפנות לוועדת ערר כמפורט בחוק כביש אגרה.

**19. הגנת הפרטיות והמידע**

(א) בעל הרכב ו/או הלקוח מצהיר כי הוא מוסר את המידע מרצונו ולא חלה עליו כל חובה חוקית למסורו וכן כי ידוע לו שהמידע שנמסר לחברה ייחזק, כולו או בחלקו, במאגרים ממוכנים או אחרים, אצל בעל הזיכיון או אצל מי מטעמו, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, בית-דיפוס אשר יכין ו/או ישלח חשבונות ו/או הודעות על-פי הסכם זה ו/או על-פי חוק כביש אגרה.

(ב) בעל הרכב ו/או הלקוח מאשר כי ידוע לו שהמידע שנמסר על-ידי בעל הזיכיון ומידע אודות החיובים אשר עליו לשלם לבעל הזיכיון, יועבר על-פי הצורך ועל-פי העניין לרשות הרישוי ו/או לחברות כרטיסי אשראי ו/או לבנקים הפועלים בישראל.

**20. אבדן או גניבה**

(א) בעל הרכב ו/או הלקוח יודיע באופן מיידי וללא דיחוי לבעל הזיכיון על אבדן/גניבה של הרכב. הודעה על אבדן/גניבת הרכב תהיה באמצעות משלוח העתק אישור בכתב של משטרת ישראל על הודעת בעל הרכב בדבר האבדן/הגניבה לבעל הזיכיון.

(ב) בכל מקרה של אבדן/גניבה של הרכב נשאו הסכם זה, לגבי הודיע בעל הרכב ו/או הלקוח לבעל הזיכיון כאמור בסעיף קטן (א) לעיל, בתוך 24 שעות ממועד היוודע לו דבר האבדן/הגניבה לא יחויב בעל הרכב ו/או הלקוח באגרה בגין נסיעות אשר בוצעו לאחר מועד האבדן/הגניבה. ניתנה הודעה לגבי אבדן/גניבה כאמור בסעיף זה לאחר המועד האמור לעיל, יישאר בעל הרכב ו/או הלקוח אחראי לכל התשלומים בהתאם להסכם זה, עד אשר תימסר לבעל הזיכיון הודעה אודות האבדן/הגניבה כאמור בסעיף קטן (א) לעיל.

(ג) לאחר האבדן/הגניבה של הרכב, ככל שנמצא הרכב, על בעל הרכב ו/או הלקוח להודיע לבעל הזיכיון, באופן מיידי, על מצאת הרכב, וזאת מבלי להטיל על בעל הזיכיון חובה מכל סוג שהוא.  
(ד) אם יתברר לבעל הזיכיון, כי הרכב לא נגנב/אבד, הרי שנעל אף האמור בסעיף קטן (ב) לעיל, בעל הרכב ו/או הלקוח יחויבו באגרה בגין נסיעות אשר בוצעו בכל מועד שהוא, כאילו לא נגנב/אבד הרכב כלל.

**21. המצאת חשבונות ו/או הודעות**

חשבונות ו/או הודעות יומצאו ללקוח בדואר רגיל על-פי מען הלקוח המופיע בהסכם, ויראו אותן כאילו הגיעו לתעודתן ביום הרביעי שלאחר הוצאת החשבון ו/או ההודעה. חרף האמור לעיל תשאי בעל הזיכיון להמציא חשבונות והודעות ללקוח בדרך לה הסכים הלקוח בהסכם זה ו/או בכל דרך אחרת, בכפוף לחוק כביש אגרה.

בעל הרכב מאשר, כי ככל שקיים לקוח שאינו בעל הרכב, משלוח חשבונות ו/או הודעות ללקוח יחשב לכל דבר ועניין כמשלוח לבעל הרכב על-פי חוק כביש אגרה, וזאת מבלי לגרוע מזכותו של בעל הזיכיון לשלוח, לפי שיקול דעתו, חשבונות ו/או הודעות ו/או למסור פרטים גם לבעל הרכב.

חשבון רגיל כאמור בסעיף 6 להסכם יכלול פירוט כמפורט בסעיף 4(ג) לתקנות כביש אגרה (כביש ארצי לישראל) (אכיפת תשלומים), התשנ"ט - 1999.

חשבון מפורט כאמור בסעיף 6 להסכם יכלול, בנוסף לפרטים הכוללים בחשבון רגיל, לגבי כל נסיעה שבוצעה על-ידי כל כלי-רכב נשאו הסכם זה, פירוט כלהלן:

מספר הרישוי של הרכב, תאריך ושעת כניסת הרכב לכביש האגרה, שער הכניסה, מספר שערי האגרה דרכם עבר הרכב, והסכום בגין חיובי הנסיעה.

על-אף האמור לעיל, מובהר כי בעל הזיכיון רשאי, על-פי שיקול דעתו, להוסיף על הפרטים אשר יכלול בחשבון מפורט כאמור לעיל ו/או לגרוע מהם.

**22. שינוי פרטי מידע**

(א) בעל הרכב ו/או הלקוח, לפי העניין, ידווח לבעל הזיכיון על כל שינוי אשר חל באחד או יותר מפרטי המידע כפי שנמסרו מטעמו בעת מילוי הסכם זה, והכול על-פי נהלים שיקבעו על-ידי בעל הזיכיון מעת לעת. הודעה על שינוי, כאמור, תימסר לבעל הזיכיון

בכפוף ליתר זכויות בעל הזיכיון על-פי הסכם זה, תוחזר יתרת הפיקדון מראש, ככל שתהיה כזו, ללקוח, בערכה הנומינלי ולא הפרשי הצמדה ו/או ריבית נוספת כלשהי, לאחר ביטול ההסכם, אולם לא יאוחר מתום 60 ימים ממועד ביטולו, בניכוי כל החיובים העומדים ו/או שיעמדו לפירעון עד למועד בו תוחזר יתרת הפיקדון מראש ובניכוי עמלה כפי שתיקבע על-ידי בעל הזיכיון מעת לעת. אין באמור לעיל כדי לגרוע מחובתו של בעל הרכב ו/או הלקוח לשלם לבעל הזיכיון כל חיוב וכל יתרת חיוב שתעמוד לפירעון לאחר החזרת הפיקדון מראש.

(ד) על כל סכומי החיובים נשאו הסכם זה, לרבות חיובים בגין אגרה, דמי גבייה, פיצוי והחזר הוצאות, יוסף מס-ערך-מוסף כדין כמשמעותו בחוק מס-ערך-מוסף, תשל"ו - 1975.

**7. ביטול ההסכם**

(א) בעל הזיכיון רשאי לבטל את ההסכם, מכל סיבה סבירה, בהודעה בכתב ללקוח ולבעל הרכב תוך ציון הסיבה, לפחות 7 ימים מראש.

(2) בעל הרכב ו/או הלקוח רשאי לבטל את ההסכם, בהודעה בכתב לבעל הזיכיון, לפחות 14 ימים מראש, אלא אם כן אשר בעל הזיכיון פרק זמן קצר מכך.

(ב) נוסף לאמור בסעיף (א) לעיל יהיה בעל הזיכיון רשאי לבטל את ההסכם, בין היתר, בכל אחד מן המקרים המנויים להלן, בהודעה בכתב ללקוח ולבעל הרכב לפחות 7 ימים מראש:

(1) בעל הרכב ו/או הלקוח לא פרע במועד ו/או במלואו תשלום כלשהו שהוא חייב בפירעונו על-פי חוק כביש אגרה ו/או על-פי הסכם זה ו/או בקשה אחרת ו/או על-פי כל הסכם שנחתם ו/או ייחתם בין בעל הרכב ו/או הלקוח לבין בעל הזיכיון.

(2) בעל הרכב ו/או הלקוח לא קיים תנאי מתנאי הסכם זה ו/או מהנחיות וכללים, כפי שיפורסמו מעת לעת בידי בעל הזיכיון.

(3) הוגשה בקשה לעיקול נכס/ים מנכסי בעל הרכב ו/או הלקוח ו/או הוגשה בקשה למינוי גוף משפטי לניהול כל/חלק מנכסי בעל הרכב ו/או הלקוח (לרבות בקשת פירוק (לרבות פירוק זמני) ו/או כינוס נכסים (לרבות כינוס נכסים זמני) ו/או פשיטת רגל ו/או מינוי נאמן ו/או הקפאת הליכים כנגד בעל הרכב ו/או הלקוח ו/או על רכשו) והעיקול ו/או הבקשה לא דחו ו/או נמחקו בתוך 30 ימים מיום שהוגשו.

(4) פרט מהפרטים שמסר בעל הרכב ו/או הלקוח בהסכם זה לא היה נכון או לא היה מדויק באופן המונע ו/או מפריע באופן כלשהו את חיובו באגרה ו/או את גביית האגרה ממנו על-פי הסכם זה.

(ג) מבלי לגרוע מכל האמור בהסכם זה ובחוק כביש אגרה, בעל הזיכיון יבטל את ההסכם עם בעל הרכב או הלקוח, ללא הודעה מראש, במקרה בו הוברר לבעל הזיכיון כי בעל הרכב חדל להיות בעל הרכב נשאו הסכם זה, למעט במקרה בו בטרם הוברר כאמור, הוחל הסכם זה על הרכב הנובער, כהגדרתו בסעיף 14 להלן ובתנאים האמורים שם.

(ד) מבלי לגרוע מיתר הוראות הסכם זה ומהוראות חוק כביש אגרה, בעל הרכב יחויב בתשלומים כחייב רגיל ממועד ביטול ההסכם.

**8. הוראות נוספות**

בעל הזיכיון רשאי לשנות ולעדכן את הוראות ההסכם, באישור הרשות הממונה, לרבות אך לא רק במקרה של שינוי בחוק כביש אגרה ו/או בהוראות כל דין, ו/או לקבוע הוראות נוספות לצורך מימוש ההסכם, והכול בין אם באמצעות הודעה בדואר ו/או בכל דרך אחרת ישירות ללקוח ובין אם בפרסום בכל דרך אשר תאושר על-ידי הרשות הממונה.

**9. המחאת זכויות**

אין בעל הרכב ו/או הלקוח רשאי להעביר זכויותיו ו/או התחייבותיו בהתאם להסכם זה, אלא אם ובמידה שאשור לו הדבר על-ידי בעל הזיכיון בכתב ומראש ולפי שיקול דעתו הבלעדי. בעל הזיכיון יהיה רשאי בכל עת להעביר ו/או לשעבד את זכויותיו ו/או חובותיו לאחר, לרבות המחאת החיובים השייכים לו ו/או החיובים אשר ייעו לו בעתיד והכול בכפוף לתנאי הסכם זה.

**10. סעדים ותרופות**

(א) מבלי לגרוע מיתר הוראות הסכם זה, יובהר כי סמכויות בעל הזיכיון לעניין אכיפת תשלומים יהיו בהתאם להסכם זה ו/או לחוק כביש האגרה ו/או להוראות כל דין. יודגש כי בידי בעל הזיכיון סמכויות נרחבות לעניין אכיפת תשלום חובות בהתאם להסכם

# תנאים הכלליים - מנוי פסקל

## 1. תנאי ההסכם

תנאים כלליים אלה על נספחיהם מהווים חלק בלתי נפרד מן ההסכם אליו מצורפים תנאים כלליים אלה, ואין לאמור בהסכם ו/או בתנאים הכלליים תוקף בנפרד אלה מאלה.

## 2. הגדרות

**בהסכם זה יהיו למונחים שלהלן המשמעות כמפורט בסעיף המדרות זה, אלא אם נאמר במפורש אחרת.**

**"אגרה"**, **"דמי גבייה"**, **"חיוב"**, **"חיוב רגיל"**, **"חיוב רשום"**, **"כביש האגרה"**, **"מערכת גביית האגרה"**, **"שער אגרה"** - כמשמעותם בחוק כביש אגרה.

**"אבדן מוחלט"** - תקלה ו/או מקו ו/או פגיעה בלתי הפיכים בפסקל, שאינם מאפשרים שימוש בפסקל ו/או חיוב באגרה באמצעותו ו/או שגלות תיקונם עלה על סכום העירוב, וכן גביה ו/או אבדן של הפסקל. **"בעל הזיכיון"** - חברת דרך ארץ הייזוי (1997) בע"מ ו/או מי הפועל מטעמה ו/או גוף חליף שימונה בהתאם לחוזה הזיכיון בין מדינת ישראל לבין בעל הזיכיון.

**"בעל הרכב"** - מי שפרטיו נרשמו בסעיף 1 להסכם. **"ההסכם"** או **"הסכם זה"** - ההסכם, התנאים הכלליים ונספחיו ההסכם.

**"הלקוח"** - מי שמבצע תשלומים על-פי סעיפים 4 ו-5 להסכם ואשר פרטיו נרשמו בסעיף 2 להסכם, ואם לא נרשמו יכונה בעל הרכב - "הלקוח", והכול בכפוף לאישור בעל הזיכיון. **"פיקדון מראש"** - סכום כספי אותו שילם הלקוח לבעל הזיכיון ו/או למי מטעמו, המיועד לתשלום כל חיוביו נשוא הסכם זה וכן חיובים נוספים עבור שירותים נוספים אותם יספק לו בעל הזיכיון. **"הרכב"** - כל אחד מכלי-הרכב המפורטים בנספח א' להסכם. **"הרשות הממונה"** - חברת כביש חוצה ישראל בע"מ או מי שהממשלה המנה בהתאם לחוזה הזיכיון שבין בעל הזיכיון לבין מדינת ישראל.

**"חוק כביש אגרה"** - חוק כביש אגרה (כביש ארצי לישראל), תשל"ה - 1995, לרבות תקנות שהותקנו או יותקנו על-פיו, כפי שיהיו בתוקף מעת לעת ו/או כל חוק ו/או תקנות אחרים שיבואו במקומם או בנוסף להם.

**"עירובן"** או **"העירובן"** - העירובן שניתן כאמור בסעיף 5 להסכם ובסעיף 6 להלן.

**"פסקל"** - תג החיוב כמשמעותו בחוק כביש אגרה, לרבות הסוללה והציוד הלווה לתג החיוב.

**"שירות טלפוני"** - ביצוע פעולות על-ידי מתן הוראות טלפונית בהתאם להסכם זה, על-ידי בעל הרכב ו/או הלקוח ו/או איש הקשר מטעמו.

## 3. שימוש בפסקל וחיוב בתשלומים

**בעל הרכב ו/או הלקוח מבקש ומאשר בזאת:**

(א) לקבל רשות שימוש בפסקל, לשם חיוב בגין נסיעות, וכי יחויב בתשלומים על-פי חוק כביש אגרה ו/או על-פי הסכם זה בגין נסיעות בכביש האגרה ו/או בכל חלק ממנו, אשר יבוצעו תוך שימוש בפסקל ו/או ברכב.

(ב) כי חל איסור להשתמש בפסקל בסוג רכב אחר המחויב באגרה בתעריף נבוא יותר, ושימוש כאמור יחויב בפיצוי והחזר הוצאות בהתאם לחוק כביש אגרה.

(ג) כי ידאג לבטיחות ראויה וינהג בזהירות ראויה בכל הנוגע לפסקל, לרבות התקנתו, השימוש בו והשמירה עליו, על-פי הוראות הסכם זה ו/או הוראות שיצורפו לפסקל ו/או הוראות שיינתנו מעת לעת על-ידי בעל הזיכיון.

(ד) כי בעלות בפסקל היא של בעל הזיכיון בלבד והשימוש בפסקל לא יקנה לבעל הרכב ו/או ללקוח כל זכות בו, למעט זכות שימוש בפסקל בהתאם לתנאי הסכם זה.

(ה) כי יחויב בתשלומים ו/או חיובים על-פי ו/או מכוח חוק כביש אגרה, באמצעות אמצעי התשלום הרשום בסעיף 4 להסכם.

(ו) כי יחויב בעלויות ו/או בעמלות ו/או בתשלומים בגין מתן שירותים נוספים אותם יספק לו בעל הזיכיון ו/או בגין פעולות שיבוצעו על-ידי בעל הזיכיון, אם יהיו כאלו, באמצעות אמצעי התשלום הרשום בסעיף 4 להסכם, ובלבד שנתבקש על-ידי הלקוח ו/או נתקבל אישור הלקוח לסוג השירות הנוסף ובכפוף לאישור הרשות הממונה לסוג הפעולה אותה יבצע בעל הזיכיון ולתשלום הנגבה בעבורה.

## 4. תנאים והוראות לחיוב באמצעות פסקל

(א) חיוב בעל הרכב ו/או הלקוח באמצעות פסקל מותנה, בין היתר, בתנאים אלה:

- (1) המצורפות לפסקל ו/או הוראות אשר יינתנו מעת לעת על-ידי בעל הזיכיון.
- (2) הפקדת עירובן כאמור בסעיף 6 להלן.
- (3) שימוש בפסקל בהתאם לכל תנאי הסכם זה ולהוראות שניתנו ו/או שיינתנו לבעל הרכב ו/או ללקוח על-ידי בעל

הזיכיון ו/או מי מטעמו, בין בעלון ו/או דפי הסבר ו/או בכל דרך אחרת, ובאופן שלא תיפגע תקינותו של הפסקל.

(ב) הפסקל מיועד לחיוב באגרה אך ורק בגין הרכב אליו שויך הפסקל וכך מתוכננת מערכת גביית האגרה. לפיכך, אין לעשות שימוש בפסקל ברכב אחר מבלי שהלקוח הודיע לבעל הזיכיון מראש על שינוי הרכב אליו משיך הפסקל, ואין לעשות שימוש בפסקל שהסכם המנוי בגינו בוטל, שכן שימושים כאלו עלולים לגרום, בין השאר, חיובים כפולים בגין נסיעות. בעל הרכב ו/או הלקוח יהיו אחראים לכל שימוש שיעשה בפסקל ולתוצאותיו.

(ג) בעל הזיכיון רשאי לעשות כל שינוי ו/או תוספת ו/או החלפה ו/או גריעה ו/או כל פעולה אחרת בפסקל, לרבות כל חלק ממנו על-פי שיקול דעתו הבלעדי, ובעל הרכב ו/או הלקוח מתחייב לפעול על-פי הוראות שיקבל מאת בעל הזיכיון בקשר לכך.

(ד) על-אף האמור לעיל, במקרה של תקלה ו/או הפסקה ו/או הפרעה בפעולות מערכת גביית האגרה ו/או הפסקל שמנעה חיוב בעל הרכב ו/או הלקוח באגרה באמצעות הפסקל, ושלא חל עליה האמור בסעיף 5(א) להלן, יחויב בעל הרכב ו/או הלקוח באגרה בגין נסיעות כאמור כאילו בוצע החיוב באמצעות הפסקל, ובעל הרכב ו/או הלקוח לא יחויבו בדמי גבייה בגין נסיעות אלה.

## 5. נזקים ותיקונים

(א) בעל הרכב ו/או הלקוח יהיה אחראי בלעדית לכל מקו ו/או פגיעה ו/או תקלה ו/או הפסד, ישיר ו/או עקיף (להלן **"מק"**) שייגרם לפסקל ו/או לבעל הזיכיון ו/או לבעל הרכב ו/או ללקוח ו/או לכל צד ג' ו/או לרכושם, כתוצאה מאחד או יותר מהגורמים המנויים להלן:

(1) שימוש בפסקל שלא בהתאם להוראות הסכם זה ו/או להוראות המצורפות לפסקל, ובין היתר, שימוש לא נכון ו/או לא סביר בפסקל ו/או כתוצאה מגרימת מק מכוונת ו/או טיפול בפסקל שלא על-ידי בעל הזיכיון ו/או מי מטעמו ו/או שימוש בסוללות שלא אושרו על-ידי בעל הזיכיון.

(2) הפרעות קליטה ו/או תקשורת ו/או כל הפרעה אחרת לפעולת הפסקל ולחיוב באגרה באמצעותו, הנובעים ממעשה ו/או מחמדל של בעל הרכב ו/או הלקוח שנעשו בודוין ו/או ברשתות ו/או בניגוד להוראות בעל הזיכיון.

(3) אבדן/נגיבה של הרכב ו/או הפסקל.

(4) שימוש ו/או נסיעה בכביש האגרה בניגוד להוראות הסכם זה ו/או הוראות חוק כביש האגרה.

אין באמור בסעיף קטן זה כדי לגרוע מאחריותו של בעל הרכב ו/או הלקוח על-פי כל דין.

(ב) במקרה של מק שייגרם לפסקל ו/או במקרה שמכל סיבה שהיא לא חיוב בעל הרכב ו/או הלקוח באגרה באמצעות פסקל, יפעלו בעל הרכב ו/או הלקוח ובעל הזיכיון או מי מטעמו כלהלן:

(1) בעל הרכב ו/או הלקוח יודיע לבעל הזיכיון לא יאוחר מ-72 שעות משעת היוודע לו על המק ו/או איה החיוב באמצעות הפסקל וכן יגיע, בהקדם האפשרי ולא יאוחר מתום 7 ימים מיום היוודע לו דבר המק ו/או איה החיוב או 7 ימים מיום קבלת הודעה על-כך מטעם בעל הזיכיון, לפי המוקדם, למוקד שירות תיקונים שיופגע לעניין זה לשם מסירת הפסקל לבדיקה ו/או לתיקון.

(2) הפסקל יבדק על-ידי בעל הזיכיון או מי מטעמו, בין היתר, לשם זיהוי גורם המק ו/או איה החיוב.

(3) במקרה שגורם המק ו/או איה החיוב אינו גורם מהגורמים המנויים בסעיף 5(א) לעיל, יתקן בעל הזיכיון את הפסקל ו/או יחליפו בפסקל אחר.

(4) במקרה שגורם המק ו/או איה החיוב הוא גורם מהגורמים המנויים בסעיף 5(א) לעיל, יהיה בעל הזיכיון רשאי, אך לא חיוב, לתקן את המק בפסקל ולחייב את בעל הרכב ו/או את הלקוח בעלות התיקון, תוך הפחתתה מסכום העירובן, לחלופין במקרה של אבדן מוחלט מכל סיבה שהיא, לרבות נגיבה, אם גורם המק ו/או איה החיוב לא נגרמו כתוצאה מהגורמים המנויים בסעיף 5(א) לעיל, לחלט את מלוא סכום העירובן.

(5) בכל מקרה בו, על-פי שיקול דעת בעל הזיכיון, יש צורך בהחלפת הסוללה המותקנת בפסקל (להלן **"הסוללה"**), יחליף בעל הזיכיון ו/או מי מטעמו את הסוללה בסוללה אחרת, בלי תשלום בגין הסוללה האחרת כאמור, אלא אם כן התקיים גורם מהגורמים המנויים בסעיף 5(א) לעיל ו/או הפסקל לא שימש אך ורק לחיוב באגרה בכביש האגרה.

(ג) בכל מקרה בו לא יפעל בעל הרכב ו/או הלקוח בהתאם לסעיף 5(ב) לעיל, להימנע מלגרוע מיתר זכויות בעל הזיכיון, יהיה בעל הזיכיון רשאי לבטל את ההסכם החל מ-7 ימים מתום התקופה שעל בעל הרכב ו/או הלקוח להגיע למוקד שירות התיקונים על-פי סעיף 5(ב) לעיל או ממועד המק לפסקל ו/או איה החיוב בעל הרכב ו/או הלקוח באגרה באמצעות הפסקל במקרה בו המק ו/או איה החיוב נגרם כאמור בסעיף 5(א) לעיל.

## 6. הוראות העירובן לפסקל

(א) כנגד מסירת הפסקל ולהבטחת ביצוע התחייבויות בעל הרכב ו/או הלקוח, על-פי סעיף 5 לעיל, מפקיד הלקוח אצל בעל הזיכיון עירובן, בסכום ובאופן נקובו בסעיף 5 להסכם.

(ב) ככל שהתקיימו התנאים המפורטים בסעיף 5(ב) לעיל, יהיה בעל הזיכיון רשאי לחלט את סכום העירובן במקרה של אבדן מוחלט ו/או הפחיתו בכל מקרה אחר. לצורך המשך תחולת ההסכם יחולם בעל הרכב ו/או הלקוח על המסמכים הדרושים, וכן ישלים את סכום העירובן שהופחת או יפקיד עירובן כנגד קבלת פסקל אחר, לפי העניין, (בהתאם למחירים שהיוו נהוגים אצל בעל הזיכיון באותה עת), והכול בהתאם להוראות הסכם זה.

(ג) על אף האמור, במקרה בו בוטל ההסכם מכל סיבה שהיא, ובעל הרכב ו/או הלקוח החזיר את הפסקל כמפורט בסעיף 8(ד) להלן, יוחזר העירובן או כל יתרה שתיוותר מן העירובן, לפי העניין, ללקוח, בתוספת הפרשי הצמדה למדד המחירים לצרכן בלבד, בלא ריבית נוספת כלשהי, לא יאוחר מתום 60 ימים ממועד החזרת הפסקל, בניכוי כל החיובים העומדים ו/או אשר יעמדו לפירעון עד למועד בו יוחזר העירובן.

לא החזיר בעל הרכב ו/או הלקוח את הפסקל כאמור בסעיף 8(ד) להלן, יחשב הפסקל כ"אבדן מוחלט" ויחולט העירובן על-ידי בעל הזיכיון.

(ד) אין באמור לעיל ו/או בהחזר העירובן כדי לגרוע מחובתו של בעל הרכב ו/או הלקוח לשלם לבעל הזיכיון כל חיוב וכל יתרת חיוב שתעמוד לפירעון ו/או חיובים על-פי כל דין.

## 7. תשלום אגרה

(א) בעל הרכב ו/או הלקוח מתחייב לשלם אגרה בעד נסיעות הרכב בכביש האגרה, וכן כל חיוב המוטל עליו בהתאם להסכם זה ו/או לחוק כביש אגרה, לרבות כל קביעת שיעורים ו/או תשלומים שתיעשה מכוחו, הכול כפי שהיוו בתוקף מפעם לפעם, ובהתאם לחשבונות שיומצאו ללקוח על-ידי בעל הזיכיון ו/או מי מטעמו מפעם לפעם.

(ב) אופן התשלום יהיה באחת מן הדרכים המנויות בהסכם, אשר התבקשה על-ידי בעל הרכב ו/או הלקוח ושאושרה על-ידי בעל הזיכיון ו/או בכל דרך תשלום נוספת אשר תיקבע ותפורסם על-ידי בעל הזיכיון מעת לעת.

(ג) בעל הרכב ו/או הלקוח המבקש לבצע פיקדון מראש יהיה רשאי להפקיד, מזמן לזמן, סכומים שאושרו על-ידי בעל הזיכיון בחשבון הפיקדון מראש אצל בעל הזיכיון. מובהר, כי חיובים מפיקדון מראש כאמור, יבוצעו לגבי כל הפסקלים שניתנו לבעל הרכב ו/או ללקוח על-פי הסכם זה והכל כלי-הרכב של בעל הרכב לניבויים ניתנו פרטים על-פי הסכם זה. סכומים אלו יכול שיובחרו מידי בעל הרכב ו/או הלקוח ישירות לידי בעל הזיכיון ו/או מי מטעמו, בין בזמזמן, בין באמצעות כרטיס אשראי במקומות ו/או באמצעים שיוקצו לשם כך על-ידי בעל הזיכיון מעת לעת.

יובהר, כי אם לא נמצא ד' סכומים בפיקדון מראש לכיסוי חיובי של בעל הרכב ו/או הלקוח, זכאי בעל הזיכיון לבנות ממנו את אותם החיובים ו/או יתרת החיובים, על-פי בחירת בעל הזיכיון ולפי העניין, כאילו היה חיוב רגיל, וזאת מבלי לגרוע מכל זכויות בעל הזיכיון, לרבות על-פי סעיף 8 להלן.

בכפוף ליתר זכויות בעל הזיכיון על-פי הסכם זה, תוחזר יתרת הפיקדון מראש, ככל שתהיה כזו, ללקוח, בערכה הנמינלי וללא הפרשי הצמדה ו/או ריבית נוספת כלשהי, לאחר ביטול ההסכם, אולם לא יאוחר מתום 60 ימים ממועד הביטול, בניכוי כל החיובים העומדים ו/או שיעמדו לפירעון עד למועד בו תוחזר יתרת הפיקדון מראש ובניכוי עמלה כפי שתיקבע על-ידי בעל הזיכיון מעת לעת.

אין באמור לעיל כדי לגרוע מחובתו של בעל הרכב ו/או הלקוח לשלם לבעל הזיכיון כל חיוב וכל יתרת חיוב שתעמוד לפירעון לאחר החזרת הפיקדון מראש.

(ד) על כל סכומי החיובים נשוא הסכם זה, לרבות חיובים בגין אגרה, דמי גבייה, עירובן, פיצוי והחזר הוצאות, יוסף מס-ע"ר מוסף כדין משמעותו בחוק מס-ע"ר-מוסף, תשל"ו - 1975.

## 8. ביטול ההסכם

(א) בעל הזיכיון רשאי לבטל את ההסכם, מכל סיבה שבירה, בהודעה בכתב ללקוח ולבעל הרכב, תוך ציון הסיבה, לפחות 7 ימים מראש.

(ב) בעל הרכב ו/או הלקוח רשאי לבטל את ההסכם, בהודעה בכתב לבעל הזיכיון, לפחות 14 ימים מראש, אלא אם כן אישר בעל הזיכיון פרק זמן קצר מכך.

(ג) נוסף לאמור בסעיף 8(א) לעיל יהיה בעל הזיכיון רשאי לבטל את ההסכם, בין היתר, בכל אחד מן המקרים המנויים להלן, בהודעה בכתב ללקוח ולבעל הרכב לפחות 7 ימים מראש:

- (1) בעל הרכב ו/או הלקוח לא פרע במועדו ו/או במלואו תשלום כלשהו שהוא חייב בפירעונו על-פי חוק כביש אגרה ו/או

על-פי הסכם זה ו/או בקשה אחרת ו/או על-פי כל הסכם שנחתם ו/או ייחתם בין בעל הרכב זה ו/או הלקוח לבין בעל הזיכיון, אין גם נוכח הסכם זה נפרע מן העירובין ו/או לא. (2) בעל הרכב זה ו/או הלקוח לא קיים תנאי מתנאי הסכם זה ו/או מהנחות וכללים כפי שפורסמו ממת לעת בדי בעל הזיכיון ו/או עשה שימוש בפסקל שלא בהתאם לקבוע בהסכם זה ו/או שלא בהתאם להוראות שקיבל ו/או יקבל ממת לעת ו/או שלא בהתאם לחוק כביש אגרה ו/או באופן הפוגע בחיוב באגרה של חייבים אחרים. (3) בעל הרכב זה ו/או הלקוח לא השלים ו/או הפקיד עירובין בידי בעל הזיכיון בהתאם להוראות ההסכם. (4) הוגשה בקשה לעיקול נכסים מוכסי בעל הרכב זה ו/או הלקוח ו/או הוגשה בקשה למינוי גוף משפטי לניהול כל/חלק מנכסי בעל הרכב זה ו/או הלקוח (לרבות בקשת פירוק [לרבות פירוק זמני] ו/או כינוס נכסים [לרבות כינוס נכסים זמני] ו/או פשיטת רגל ו/או מינוי גאון ו/או הקפאת הליכים כנגד בעל הרכב זה ו/או הלקוח ו/או על רכשו) והעיקול ו/או הבקשה לא דחו ו/או נמחקו בתוך 30 ימים מיום שהוגשו. (5) פרט המפורט שסמך בעל הרכב זה ו/או הלקוח בהסכם זה לא היה נכון או לא היה מדויק, באופן המונע ו/או מפריע באופן כלשהו את חיובו באגרה ו/או את גביית האגרה ממנו על-פי הסכם זה.

(ג) מבלי לגרוע מכל האמור בהסכם זה ובחוק כביש אגרה, בעל הזיכיון יבטל את ההסכם עם בעל הרכב או הלקוח אלתר, בכל עת וללא הודעה מראש, במקרה בו הוברר לבעל הזיכיון כי בעל הרכב חדל להיות בעל הרכב נשאו הסכם זה, למעט במקרה בו ברטרם הוברר, כאמור, הוחל הסכם זה על הרכב העבר, כהודעתו בסעיף 15 להלן ובתנאים האמורים שם.

(ד) עם ביטול ההסכם, מכל סיבה שהיא, יחזיר בעל הרכב ו/או הלקוח את הפסקל לבעל הזיכיון בהקדם האפשרי ולא יאוחר מ-30 ימים ממועד הביטול, במצבו כפי שהיה בעת שנמסר לידי, בכפוף לבלאי סביר ורגיל. כמו-כן, מבלי לגרוע מיתר הוראות ההסכם, בעל הרכב יחויב בתשלומים כחיוב רגיל ממועד ביטול ההסכם. לא הוחזר הפסקל, במועד ובאופן האמור, ייחשב הפסקל כאבדן מוחלט והעירובין יחולט על-ידי בעל הזיכיון, כאמור בסעיף 6(ג) לעיל.

### 9. הוראות נוספות

(א) בעל הזיכיון רשאי לשנות ולעדכן את הוראות ההסכם, באישור הרשות הממונה, לרבות במקרה של שינוי בחוק כביש אגרה ו/או בהוראות כל דין ו/או לקבוע הוראות נוספות לצורך מימוש ההסכם, והכול בין אם באמצעות הודעה בדבר, ו/או בכל דרך אחרת ישירות ללקוח ובין אם בפרסום בכל דרך אשר תאושר על-ידי הרשות הממונה.

(ב) מבלי לגרוע מזכויות בעל הזיכיון על-פי הסכם זה, אין האמור בהסכם ו/או בביטולו כדי לגרוע מזכותו של בעל הרכב ו/או הלקוח להשתמש בפסקל בפרויקטים תחבורתיים נוספים ובמתקני אגרה נוספים, ככל ששימוש כאמור יאושר מראש ובכתב על-ידי הרשות הממונה ובתנאים שיואשר.

### 10. המחמת זכויות

אין בעל הרכב ו/או הלקוח רשאי להעביר זכויותיו ו/או התחייבויותיו בהתאם להסכם זה, אלא אם ובמידה שאושר לו הדבר על-ידי בעל הזיכיון בכתב ומראש ולפי שיקול דעתו הבלעדי. בעל הזיכיון יהיה רשאי, בכל עת, להעביר ו/או לשעבד את זכויותיו ו/או חובותיו לאחר, לרבות המחמת החיובים השייכים לו ו/או החיובים אשר יגיעו לו בעתיד והכול בכפוף לתנאי הסכם זה.

### 11. סעיפים חרוגות

(א) מבלי לגרוע מיתר הוראות הסכם זה, יובהר כי סמכויות בעל הזיכיון לעניין אכיפת תשלומים יהיו בהתאם להסכם זה ו/או לחוק כביש אגרה ו/או להוראות כל דין. יודגש, כי בידי בעל הזיכיון סמכויות נרחבות לעניין אכיפת תשלום חובות בהתאם להסכם זה, לרבות הפרשי הצמדה וריבית, ריבית פיגורים, פיצוי והחזר הוצאות, מניעת כניסת הרכב לכביש האגרה, עיכוב ציאה מכביש האגרה ואי-יחידוש רישון רכבו של בעל הרכב על-ידי רשות הרישוי עד לתשלום המלא של החוב.

(ב) בעל רכב ו/או הלקוח המבקש, בין היתר, לערוך על חיוביו רשאי לפנות לוועדת ערר, כמפורט בחוק כביש אגרה.

### 12. הגנת הפרטיות והמידע

(א) בעל הרכב ו/או הלקוח מצהיר כי הוא מוסר את המידע מרצונו ולא חלה עליו כל חובה חוקית למוסרו וכן כי ידוע לו שהמידע שנמסר לחברה יוחזק, כולו או חלקו, במאגרים ממוכנים או אחרים, אצל בעל הזיכיון או אצל מי מטעמו, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, בית דפוס אשר יכין ו/או ישלח חשבונות ו/או הודעות על-פי הסכם זה ו/או על-פי חוק כביש אגרה.

(ב) בעל הרכב ו/או הלקוח מאשר כי ידוע לו שהמידע שנמסר על-ידי בעל הזיכיון ומידע אודות החיובים אשר עליו לשלם לבעל הזיכיון

יועבר על-פי הצורך ועל-פי העניין לרשות הרישוי ו/או לחברות כרטיסי אשראי ו/או לבנקים הפועלים בישראל.

### 13. אבדן או גניבה

(א) בעל הרכב ו/או הלקוח יודיע באופן מיידי וללא דיחוי לבעל הזיכיון על אבדן/גניבה של הרכב ו/או הפסקל. הודעה על אבדן/גניבת הרכב תהיה באמצעות משלוח העתק אישור בכתב של משטרת ישראל על הודעת בעל הרכב בדבר האבדן/הגניבה לבעל הזיכיון. (ב) (1) בכל מקרה של אבדן/גניבה של הפסקל מבלי שאבד/נגנב הרכב נשאו הסכם זה, יישאר בעל הרכב ו/או הלקוח אחראי לכל התשלומים בהתאם להסכם זה, הן לגבי נסיעות שבוצעו באמצעות הפסקל והן לגבי נסיעות שבוצעו על-ידי הרכב, בגין התקופה עד אשר תימסר לבעל הזיכיון הודעה אודות האבדן/הגניבה וממועד זה ואילך לא יהיה בעל הרכב ו/או הלקוח אחראי לחיובים בגין נסיעות אשר בוצעו באמצעות הפסקל בלבד.

(2) בכל מקרה של אבדן/גניבה של הפסקל ביחד עם הרכב נשאו הסכם זה, לגבי הודיע בעל הרכב ו/או הלקוח לבעל הזיכיון כאמור בסעיף קטן (א) לעיל, בתוך 24 שעות ממועד היוודע לו דבר האבדן/הגניבה ובתנאי שהתקבל אישור בכתב של המשטרה, כאמור בסעיף קטן (א) לעיל, לא יהיה בעל הרכב ו/או הלקוח באגרה בגין נסיעות אשר בוצעו באמצעות הפסקל לאחר מועד האבדן/הגניבה. ניתנה הודעה לגבי אבדן/גניבה כאמור בסעיף זה לאחר המועד האמור לעיל, יישאר בעל הרכב ו/או הלקוח אחראי לכל התשלומים בהתאם להסכם זה, עד אשר תימסר לבעל הזיכיון הודעה אודות האבדן/הגניבה, כאמור בסעיף קטן (א) לעיל.

(ג) לאחר האבדן/הגניבה של הרכב, ככל שנמצא הרכב, על בעל הרכב ו/או הלקוח להודיע לבעל הזיכיון, באופן מיידי, על מצאת הרכב, וזאת מבלי להטיל על בעל הזיכיון חובה מכל סוג שהוא. (ד) אם יתברר לבעל הזיכיון, כי הרכב לא נגנב/אבד, הרי שעל אף האמור בסעיף קטן (ב) (2) לעיל, בעל הרכב ו/או הלקוח יחויב באגרה בגין נסיעות אשר בוצעו בכל מועד שהוא, כאילו לא נגנב/אבד הרכב כלל.

### 14. המצאת חשבונות ו/או הודעות

חשבונות ו/או הודעות יומצאו ללקוח בדואר רגיל על-פי ממן הלקוח המופיע בהסכם, ויראו אותן כאילו הגיעו לתועדתן ביום הרביעי שלאחר הוצאת החשבון ו/או ההודעה. חרף האמור לעיל רשאי בעל הזיכיון להמציא חשבונות והודעות ללקוח בדרך לה הסכים הלקוח בהסכם זה ו/או בכל דרך אחרת, בכפוף לחוק כביש אגרה.

בעל הרכב מאשר, כי ככל שקיים לקוח שאינו בעל הרכב, משלוח חשבונות ו/או הודעות ללקוח ייחשב לכל דבר ועניין כמשלוח לבעל הרכב על-פי חוק כביש אגרה, וזאת מבלי לגרוע מזכותו של בעל הזיכיון לשלוח, לפי שיקול דעתו, חשבונות ו/או הודעות ו/או למסור פרטים גם לבעל הרכב.

חשבון רגיל כאמור בסעיף 6 להסכם יכלול פירוט כמפורט בסעיף 4(ג) לתקנות כביש אגרה (כביש ארצי לישראל) (אכיפת תשלומים), התשנ"ט-1999.

חשבון מפורט כאמור בסעיף 6 להסכם יכלול, בנוסף לפרטים הכוללים בחשבון רגיל, לגבי כל נסיעה שבוצעה על-ידי כל כלי-רכב נשאו הסכם זה, פירוט כלהלן:

מספר הרישוי של הרכב, תאריך ושעת כניסת הרכב לכביש האגרה, שער הכניסה, מספר שערי האגרה דרכם עבר הרכב והסכום בגין חיובי הנסיעה.

על-אף האמור לעיל, מובהר כי בעל הזיכיון רשאי, על-פי שיקול דעתו, להוסיף על הפרטים אשר יכללו בחשבון מפורט כאמור לעיל ו/או לגרוע מהם.

### 15. שינוי פרטי מידע

(א) בעל הרכב ו/או הלקוח, לפי העניין, ידווח לבעל הזיכיון על כל שינוי אשר חל באחד או יותר מפרטי המידע כפי שנמסרו מטעמו בעת מילוי הסכם זה, והכול על-פי נהלים שייקבעו על-ידי בעל הזיכיון ממת לעת. הודעה על שינוי, כאמור, תימסר לבעל הזיכיון מיד עם היוודע לבעל הרכב ו/או ללקוח דבר השינוי, בדואר תשום, או באמצעות השירות הטלפוני או בפקס, אשר את קבלתה יאשר בעל הזיכיון בכתב או באופן ובדרך כפי שייקבע בעל הזיכיון ממת לעת. אם חדל בעל הרכב להיות בעל הרכב נשאו הסכם זה, הרי מלבד ההודעה מטעמו כאמור לעיל, יסיר בעל הרכב ו/או הלקוח את הפסקל מהרכב.

(ב) כל עוד לא נתקבלה בידי בעל הזיכיון הודעה מאת בעל הרכב ו/או הלקוח, כאמור, בדבר שינוי פרטי המידע ו/או שינוי הבעלות ברכב, ייחשבו הפרטים המצויים בידי בעל הזיכיון כנכונים ומדויקים לכל דבר ועניין הקשור להסכם זה, ובעל הרכב ו/או הלקוח יחויב בכל החיובים אשר בוצעו על-פי הוראות הסכם זה בהתאם לפרטי המידע המצויים בידי בעל הזיכיון באותה עת ואשר התקבלו על-ידי בעל הרכב ו/או הלקוח, וזאת עד למועד קבלת הודעה כאמור לעיל, ומבלי לגרוע מיתר זכויות בעל הזיכיון, לרבות, אך

לא רק, הזכות לביטול הסכם זה כאמור בסעיף 8(ג) לעיל. (ג) ככל שיהפוך בעל הרכב לבעל רכב אחר (להלן "הרכב הנובע"), תנאי לתחולת הוראות הסכם זה לגבי הרכב הנובע הוא קבלת הודעה על-כך מצד הלקוח בצירוף תשלום רישון הרכב הנובע, על-ידי בעל הזיכיון בדואר תשום או באופן ובדרך כפי שייקבע בעל הזיכיון ממת לעת. (ד) על אף האמור לעיל, ככל שקיים לקוח אשר אינו בעל הרכב, בעל הרכב ו/או הלקוח יהיו רשאים לגרוע מהסכם זה כל-ידי שהם בבעלות בעל הרכב. כמו כן בעל הרכב מאשר, כי הלקוח בלבד יהיה רשאי להוסיף על-ידי הרכב שהם בבעלות בעל הרכב ואשר לגביהם יחולו הוראות הסכם זה, בהתאם להוראות בעל הזיכיון ממת לעת, וכי התחייבויות בעל הרכב ו/או הלקוח יחולו לגבי כלי-רכב נוספים, כאמור.

(ה) הלקוח יהיה תשאי להחליף את סוג המנוי לגבי כלי הרכב, סלום או חלקם, למנוי וידיאו, ובלבד שנתן הודעה לבעל הזיכיון באופן ובדרך שיקבע בעל הזיכיון ממת לעת, והכול בכפוף לנוהלי בעל הזיכיון. החלפת סוג המנוי תיכנס לתוקפה עם אישור בכתב של בעל הזיכיון, וממועד זה ואילך יחולו "התנאים הכוללים" - מני וידיאו" לגבי כלי הרכב לגביהם הוחלף סוג המנוי, כאמור. הוראות סעיף 8(ד) לתנאים הכלליים לעיל יחולו במקרה זה.

### 16. רישום באמצעות פסקל - ראייה קבילה

בעל הרכב ו/או הלקוח מאשר בזאת כי רישום שנעשה על-ידי בעל הזיכיון באמצעות זיהוי הפסקל ושהוגש בדרך שנקבעה בחוק כביש האגרה בנוגע לצילום רכב, יהיה ראייה קבילה בכל הליך משפטי ובכל הליך על-פי החוק לגבי נסיעת רכב עם הפסקל, מקום הימצא הרכב בעת רישום הפסקל וזמן הימצא הרכב שבגין הנסיעה בו בוצע רישום הפסקל במקום כאמור.

מכוחך מאשר בעל הרכב ו/או הלקוח כי חזקה היא שהשימוש בפסקל ייעשה ברכב נשאו הסכם זה, באופן שבעל הזיכיון יהיה רשאי לעשות שימוש בזכות ו/או בסעד כלשהם העומדים לרשותו על-פי חוק כביש האגרה ו/או על-פי כל דין ו/או על-פי הסכם זה כנגד בעל הרכב ו/או הלקוח ו/או בנוגע לרכב נשאו הסכם זה, והכול מבלי לגרוע מיתר זכויות בעל הזיכיון על-פי כל דין.

### 17. הצטרפות לשירות טלפוני

אם בעל הרכב והלקוח מילאו את הפרטים המפורטים בסעיף 7 להסכם, בעל הרכב והלקוח מתחייבים בזאת כלהלן:

(א) בעל הזיכיון רשאי לסרב בכל עת לכל בקשה ו/או הוראה ו/או פנייה שנמסרו באמצעות הטלפון תוך מסירת פרטים על-פי סעיף 7 להסכם או חלקם על-פי דרישת בעל הזיכיון (להלן "הבקשה"), כולה או חלקה, על-פי שיקול דעתו הבלעדי. מי שקבע לא תחייב את בעל הזיכיון לפעול על-פי, אלא אם יסיים לכך בכתב ו/או שבפועל פעל בעל הזיכיון על-פיה.

(ב) כל בקשה תחשב כאילו בוצעה על-ידי בעל הרכב ו/או הלקוח, הן בנוגע לפניה בבקשה והן בנוגע לתוכנה, ובתנאי שנמסר קוד למענה קולי.

(ג) בעל הזיכיון יהיה רשאי להקליט את הבקשות שיינתנו על-ידי בעל הרכב ו/או הלקוח ו/או איש הקשר מטעמם.

(ד) בעל הרכב והלקוח פוטרים את בעל הזיכיון מכל אחריות לכל מק, הפסד או הוצאה כלשהם אשר עלולים להיגרם לבעל הרכב ו/או הלקוח, במישרין או בעקיפין, אם יתברר, כי הבקשה ניתנה על-ידי מי שלא הסופר לכך ו/או קיימת מניעה כלשהי לביצוע הבקשה ו/או הבקשה הייתה שגויה או בלתי בוררה.

(ה) בעל הרכב והלקוח יפצו וישפו את בעל הזיכיון, עם דרישתו הראשונה בגין כל מק ו/או הוצאה שייגרמו לבעל הזיכיון, וכן כל תביעה ו/או דרישה שתופנה אל בעל הזיכיון על-ידי גורם כלשהו, עקב מעשה ו/או מחדל של בעל הזיכיון בהתאם לבקשה.

### 18. פרשנות

במסגרת ההסכם ו/או התנאים הכוללים יפורשו כל הוראה ו/או ביטוי בלשון יחיד ככוללים גם לשון רבים, לפי העניין, ולהפך. הוראה ו/או ביטוי בלשון זכר יפורשו ככוללים גם לשון נקבה, לפי העניין, ולהפך. למען הסר כל ספק, יובהר כי בכל מקום במסגרת ההסכם ו/או התנאים הכוללים בו יש התייחסות לפסקל, תחול ההוראה ו/או הביטוי כאמור לגבי כל הפסקלים אשר פרטיהם מופיעים בהסכם ו/או בבספס א' המצורף אליו.

### 19. סמכות שיפוט

בכל תביעה הכרוכה בהסכם זה בין אם ישירות ובין אם בעקיפין, למעט ערר, בין היתר, על חיובים בהתאם לחוק כביש אגרה, תהיה נתונה לבתי-המשפט בתל-אביב סמכות השיפוט המקומית הבלעדית.

### 20. פרטי בעל הזיכיון

כתובת בעל הזיכיון לצורך משלוח הודעות על-ידי בעל הרכב ו/או הלקוח על-פי הסכם זה היא: דרך ארץ הייוויז (1997) בע"מ, ת"ד 473, ראשי-העין 4810401. טלפון מספר 03-9081111 פקס מספר 03-9081160.