

# תנאים כלליים להסכם הצטרפות

## מנוי וידאו מנוי פסקל

### הסכם הצטרפות מנוי לכביש 6 התנאים הכלליים - מנוי וידאו

#### 1. תנאי ההסכם

תנאים כלליים אלה על נספחיהם מהווים חלק בלתי נפרד מן ההסכם אליו מצורפים תנאים כלליים אלה, ואין לאמור בהסכם ו/או בתנאים הכלליים תוקף בנפרד אלה מאלה.

#### 2. הגדרות

בהסכם זה יהיו למונחים שלהלן המשמעות כמפורט בסעיף "הגדרות" זה להלן, אלא אם באמר במפורש אחרת.

"אגרה", "דמי גבייה", "חיוב", "חייב רגיל", "חייב רשום", "כביש האגרה", "מערכת גביית האגרה" - כמשמעותם בחוק כביש אגרה.

"בעל הזיכיון" - חברת דור ארץ הייחיד (1997) בע"מ ו/או מי הפועל מטעמה ו/או גוף חליף שימונה בהתאם לחוזה הזיכיון בין מדינת ישראל לבין בעל הזיכיון.

"ההסכם" או "ההסכם זה" - ההסכם, התנאים הכלליים ונספחיהם. "הלקוח" - מי שמבצע תשלומים על-פי ההסכם ואשר פרטיו נרשמו בהסכם.

"פיקדון מראש" - סכום כספי אותו שלם הלקוח לבעל הזיכיון ו/או למי מטעמו, המיועד לתשלום כל חיובי נשוא הסכם זה, וכן חיובים נוספים עבור שירותים נוספים אותם יספק לו בעל הזיכיון.

"הרכב" - כל אחד מכלי-הרכב המפורטים בהסכם.

"הרשות הממונה" - חברת כביש חוצה ישראל בע"מ או מי שהממשלה תמנה בהתאם לחוזה הזיכיון שבין בעל הזיכיון לבין מדינת ישראל.

#### 3. תשלום אגרה

(א) הלקוח מתחייב לשלם אגרה בעד נסיעות הרכב בכביש האגרה וכן כל חיוב המוטל עליו בהתאם להסכם זה ו/או לחוק כביש אגרה, לרבות כל קביעת שיעורים ו/או תשלומים שתיעשה מכוחו, והכול כפי שיהיו בתוקף מסעם לפעם, ובהתאם לחשבונות שיומצאו ללקוח על-ידי בעל הזיכיון ו/או מי מטעמו מסעם לפעם.

(ב) אופן התשלום יהיה באחת מן הדרכים המנויות בהסכם, אשר התבקשה על-ידי הלקוח ושאושרה על-ידי בעל הזיכיון ו/או בכל דרך תשלום נוספת אשר תיקבע ותפורסם על-ידי בעל הזיכיון מעת לעת.

(ג) לקוח המבקש לבצע פיקדון מראש יהיה רשאי להפקיד, מזמן לזמן, סכומים שיאשרו על-ידי בעל הזיכיון (ובאישור הרשות הממונה) בחשבון הפיקדון מראש אצל בעל הזיכיון. מובהר, כי חיובים מפיקדון מראש כאמור, יבוצעו לגבי כל כלי-הרכב לגבייהם ניתנו פרטים לפי הסכם זה. סכומים אלו יכול שיועברו מידי הלקוח ישירות לידי בעל הזיכיון ו/או מי מטעמו, בין במזומן, בין באמצעות כרטיס אשראי במקומות ו/או באמצעים שיוקצו לשם כך על-ידי בעל הזיכיון מעת לעת.

יובהר, כי אם לא נמצאו די סכומים בפיקדון מראש לכיסוי חיובי של הלקוח, זכאי בעל הזיכיון לגבות ממנו את אותם החיובים ו/או יתרת החיובים, על-פי בחירת בעל הזיכיון ולפי העניין, כאילו היה חייב רגיל, וזאת מבלי לגרוע מכל זכויות בעל הזיכיון, לרבות על-פי סעיף 6 להלן.

"חוק כביש אגרה" - חוק כביש אגרה (כביש ארצי לישראל), התשנ"ה - 1995, לרבות תקנות שהותקנו או יותקנו על-פיו, כפי שיהיו בתוקף מעת לעת ו/או כל חוק ו/או תקנות אחרים שיבואו במקומם או בנוסף להם.

"שירות טלפוני" - ביצוע פעולות על-ידי מתן הוראות טלפוניות בהתאם להסכם זה, על-ידי הלקוח ו/או איש הקשר מטעמו.

#### 3. חיוב באגרה ובתשלומים

##### הלקוח מבקש ומאשר בזאת:

(א) כי יחויב בתשלומים על-פי חוק כביש אגרה ו/או על-פי הסכם זה בעד נסיעות בכביש האגרה ו/או בכל חלק ממנו, אשר יבוצעו באמצעות הרכב.

(ב) כי יחויב בתשלומים ו/או חיובים על-פי ו/או מכוח חוק כביש אגרה, באמצעות אמצעי התשלום הרשום בהסכם.

(ג) כי יחויב בעלויות ו/או בעמלות ו/או בתשלומים בגין מתן שירותים נוספים, אותם יספק לו בעל הזיכיון ו/או בגין פעולות שביצעו על-ידי בעל הזיכיון, אם יהיו כאלו, באמצעות אמצעי התשלום הרשום בהסכם, ובלבד שנתבקשו על-ידי הלקוח ו/או נתקבל אישור הלקוח לסוג השירות הנוסף ובכפוף לאישור הרשות הממונה לסוג הפעולה אותה יבצע בעל הזיכיון ולתשלום הנגבה בעבורה.

#### 4. תנאים לחיוב כחייב רשום

חיוב הלקוח כחייב רשום מותנה, בין היתר, בהיות כל הפרטים הרשומים בבקשה נכונים ומדויקים.

יאשר בעל הזיכיון בכתב או באופן ובדרך כפי שיקבע בעל הזיכיון ממת לעת.

(ב) כל עוד לא נתקבלה בידי בעל הזיכיון הודעה מאת הלקוח, כאמור, בדבר שינוי פרטי המידע, ייחשבו הפרטים המצויים בידי בעל הזיכיון כנכונים ומדויקים לכל דבר ועניין הקשור להסכם זה, והלקוח יחויב בכל החיובים אשר בוצעו על-פי הוראות הסכם זה בהתאם לפרטי המידע המצויים בידי בעל הזיכיון באותה עת ואשר התקבלו על-ידי הלקוח, וזאת עד למועד קבלת הודעה כאמור לעיל, ומבלי לגרוע מיתר זכויות בעל הזיכיון, לרבות, אך לא רק, הזכות לביטול הסכם זה כאמור בסעיף 6(ב) (4) לעיל.

(ג) ככל שהלקוח יבקש לצרף כלי רכב אחר למנוי במקום כלי הרכב הקיים במנוי/להסיר כלי רכב ממנוי/להוסיף כלי רכב חדשים למנוי, תנאי לתחולת הוראות הסכם זה בנוגע לשינויים כאמור הוא קבלת הודעה על-כך מצד הלקוח על-ידי בעל הזיכיון בדואר רשום או באמצעות השירות הטלפוני או בפקס או בדוא"ל כמפורט בסעיף 17 להלן או באופן ובדרך כפי שיקבע בעל הזיכיון ממת לעת.

(ד) הלקוח יהיה רשאי להחליף את סוג המנוי לגבי כלי הרכב, כולם או חלקם, למנוי פסקל, ובלבד שנתן הודעה לבעל הזיכיון באופן ובדרך שיקבע בעל הזיכיון ממת לעת, והכול בכפוף לנוהלי בעל הזיכיון. החלפת סוג המנוי תיכנס לתוקפה עם אישורו בכתב של בעל הזיכיון, וממועד זה ואילך יחולו "התנאים הכלליים - מנוי פסקל" לגבי כלי הרכב לגביהם הוחלף סוג המנוי, כאמור.

### 14. שירות טלפוני

בעל הזיכיון רשאי לספק שירות טלפוני לאחר שפעל לזיהוי הלקוח בהתאם לכל הנחייה שחלה עליו בעניין זה וכמפורט להלן והלקוח מתחייב בזאת כלהלן:

(א) לקוח רשאי לפנות לבעל הזיכיון בכל עת בבקשה ו/או הוראה ו/או פנייה שנמסרו באמצעות הטלפון תוך מסירת פרטים מהזיהוי כאמור לעיל (להלן בסעיף זה - "הבקשה"). מובהר, כי עצם הגשת הבקשה לא תחייב את בעל הזיכיון לפעול על-פיה, אלא אם יסכים לכך בכתב ו/או שבפועל פעל בעל הזיכיון על-פיה.

(ב) כל בקשה תיחשב כאילו בוצעה על-ידי הלקוח, הן בנוגע לפנייה בבקשה והן בנוגע לתוכנה, ובתנאי שנמסרו פרטים מהזיהוי כאמור לעיל.

(ג) בעל הזיכיון יהיה רשאי להקליט את הבקשות שניתנו על-ידי הלקוח ו/או איש הקשר מטעמו.

(ד) בכפוף לזיהוי הלקוח כאמור ברישא של סעיף 14, הלקוח פוסט את בעל הזיכיון מכל אחריות לכל מק, הפסד או הוצאה כלשהם אשר עלולים להיגרם ללקוח, במישורין או בעקיפין, אם יתברר כי הבקשה ניתנה על-ידי מי שלא הוסמך לכך ו/או קיימת מניעה כלשהי לביצוע הבקשה ו/או הבקשה הייתה שגויה או בלתי ברורה.

### 15. פרשנות

במסגרת ההסכם ו/או התנאים הכלליים יפורשו כל הוראה ו/או ביטוי בלשון יחיד ככוללים גם לשון רבים, לפי העניין, ולהפך. הוראה ו/או ביטוי בלשון זכר יפורשו ככוללים גם לשון נקבה, לפי העניין, ולהפך.

### 16. סמכות שיפוט

בכל תביעה הכרוכה בהסכם זה בין אם ישירות ובין אם בעקיפין, למעט ערר, בין היתר, על חיובים בהתאם לחוק כביש אגרה, תהיה נתונה לבתי-המשפט בתל-אביב סמכות השיפוט המקומית הבלעדית.

### 17. פרטי בעל הזיכיון

כתובת בעל הזיכיון לצורך משלוח הודעות על-ידי הלקוח על-פי הסכם זה היא: דרך ארץ הייוויז (1997) בע"מ, ת"ד 473, ראש-העין 4810401. טלפון מספר 03-9081111 מספר 03-9081160, דוא"ל il.kvish6@mh.

זה, לרבות הפרשי הצמדה וריבית, ריבית פיגורים, פיצוי והחזר הוצאות, מניעת כניסת הרכב לכביש האגרה, עיכוב יציאה מכביש האגרה ואי-יחידוש רישיון רכבו של בעל הרכב על-ידי רשות הרישוי עד לתשלום המלא של החוב.

(ב) לקוח המבקש, בין היתר, לערור על חיוביו רשאי לפנות לוועדת ערר כמפורט בחוק כביש אגרה, בכתובת: רחוב הרקומים 26, מגדלי עזריאלי, בניין D קומה 4, חולון 5885849, טלפון מספר 03-6255878.

### 10. הגנת הפרטיות והמידע

(א) הלקוח מצהיר כי הוא מוסר את המידע מרצונו ולא חלה עליו כל חובה חוקית למוסרו וכן כי ידוע לו שהמידע שנמסר לחברה יוחזק, כולו או בחלקו, במאגרים ממוכנים או אחרים, אצל בעל הזיכיון או אצל מי מטעמו, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, בית-דפוס אשר יכין ו/או ישלח חשבונות ו/או הודעות על-פי הסכם זה ו/או על-פי חוק כביש האגרה.

(ב) הלקוח מאשר כי ידוע לו שהמידע שנמסר על-ידי בעל הזיכיון ומידע אודות החיובים אשר עליו לשלם לבעל הזיכיון, יועבר על-פי הצורך ועל-פי העניין לרשות הרישוי ו/או לחברות כרטיסי אשראי ו/או לבנקים הפועלים בישראל.

### 11. אבדן או גניבה

(א) הלקוח יודיע באופן מיידי וללא דיחוי לבעל הזיכיון על אבדן/גניבה של הרכב. הודעה על אבדן/גניבה של הרכב תהיה באמצעות משלוח העתק אישור בכתב של משטרת ישראל על הודעת בעל הרכב בדבר האבדן/הגניבה לבעל הזיכיון.

(ב) בכל מקרה של אבדן/גניבה של הרכב נשוא הסכם זה, לגבי הודיע הלקוח לבעל הזיכיון כאמור בסעיף קטן (א) לעיל, בתוך 24 שעות ממועד היודע לו דבר האבדן/הגניבה לא יחויב הלקוח באגרה בגין נסיעות אשר בוצעו לאחר מועד האבדן/הגניבה. ניתנה הודעה לגבי אבדן/גניבה כאמור בסעיף זה לאחר המועד האמור לעיל, יישאר הלקוח אחראי לכל התשלומים בהתאם להסכם זה, עד אשר תימסר לבעל הזיכיון הודעה אודות האבדן/הגניבה כאמור בסעיף קטן (א) לעיל.

(ג) לאחר האבדן/הגניבה של הרכב, ככל שנמצא הרכב, על הלקוח להודיע לבעל הזיכיון, באופן מיידי, על מציאת הרכב, וזאת מבלי להטיל על בעל הזיכיון חובה מכל סוג שהוא.

(ד) אם יתברר לבעל הזיכיון, כי הרכב לא נגנב/אבד, הרי שעל אף האמור בסעיף קטן (ב) לעיל, הלקוח יחויב באגרה בגין נסיעות אשר בוצעו בכל מועד שהוא, כאילו לא נגנב/אבד הרכב כלל.

### 12. המצאת חשבונות ו/או הודעות

חשבונות ו/או הודעות יומצאו ללקוח בדואר רגיל על-פי מען הלקוח המופיע בהסכם, ויראו אותן כאילו הגיעו לתעודתן ביום הרביעי שלאחר הוצאת החשבון ו/או הודעה. חרף האמור לעיל רשאי בעל הזיכיון להמציא חשבונות והודעות ללקוח בדרך לה הסכים הלקוח בהסכם זה ו/או בכל דרך אחרת, בכפוף לחוק כביש אגרה.

הלקוח מאשר, כי ככל שאינו בעל הרכב, זכאי בעל הזיכיון לשלוח, לפי שיקול דעתו, חשבונות ו/או הודעות ו/או למסור פרטים גם לבעל הרכב.

חשבון יכלול פירוט כמפורט בסעיף 4(ג) לתקנות כביש אגרה (כביש ארצי לישראל) (אכיפת תשלומים), התשנ"ט - 1999.

על-אף האמור לעיל, מובהר כי בעל הזיכיון רשאי, על-פי שיקול דעתו, להוסיף על הפרטים אשר יכללו בחשבון כאמור לעיל ו/או לגרוע מהם וזאת בכפוף לכל דין.

### 13. שינוי פרטי מידע

(א) הלקוח ידווח לבעל הזיכיון על כל שינוי אשר חל באחד או יותר מפרטי המידע כפי שנמסרו מטעמו בעת מילוי הסכם זה, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור: ביטול מנוי ו/או הסרה ו/או הוספה של כלי רכב למנוי, שינוי כתובת, והכול על-פי נהלים שייקבעו על-ידי בעל הזיכיון ממת לעת. הודעה על שינוי, כאמור, תימסר לבעל הזיכיון מייד עם היודע ללקוח דבר השינוי, בדואר רשום, או באמצעות השירות הטלפוני או בפקס או בדוא"ל כמפורט בסעיף 17 להלן, אשר את קבלתה

בכפוף ליתר זכויות בעל הזיכיון על-פי הסכם זה, תוחזר יתרת הפיקדון מראש, ככל שתהיה כזו, ללקוח, בערכה הנומינלי וללא הפרשי הצמדה ו/או ריבית נוספת כלשהי, לאחר ביטול ההסכם, אולם לא יאוחר מתום 60 ימים ממועד ביטולו, בניכוי כל החיובים העומדים ו/או שיעמדו לפירעון עד למועד בו תוחזר יתרת הפיקדון מראש.

אין באמור לעיל כדי לגרוע מחובתו של הלקוח לשלם לבעל הזיכיון כל חיוב וכל יתרת חיוב שתעמוד לפירעון לאחר החזרת הפיקדון מראש.

(ד) על כל סכומי החיובים נשוא הסכם זה, לרבות חיובים בגין אגרה, דמי גבייה, פיצוי והחזר הוצאות, יוסף מס-ע"ר-מסוף כדין כחשמונתו בחוק מס-ע"ר-מסוף, התשל"ו - 1957.

### 6. ביטול ההסכם

(א) הלקוח רשאי לבטל את ההסכם, בהודעה בכתב לבעל הזיכיון, במקרה בו הודעה נמסרה במרכזי השירות (הגעה פיסית של הלקוח למרכזי השירות) או בשיחה למוקד השירות - הביטול יהיה מיידי. במקרה בו הודעה נמסרה באמצעות הפקסימיליה ו/או באמצעות הדוא"ל כמפורט בסעיף 17 להלן הביטול יכנס לתוקפו תוך 3 ימי עבודה.

(ב) בעל הזיכיון רשאי לבטל את ההסכם, מכל סיבה סבירה או מכל סיבה כמפורט להלן, בהודעה בכתב ללקוח תוך ציון הסיבה, לפחות 7 ימים מראש, אלא אם נאמר במפורש אחרת:

(1) הלקוח לא פרע במועדו ו/או במלואו תשלום כלשהו שהוא חייב בפירעונו על-פי חוק כביש אגרה ו/או על-פי הסכם זה ו/או בקשה אחרת ו/או על-פי כל הסכם שנחתם ו/או ייחתם בין הלקוח לבין בעל הזיכיון.

(2) הלקוח לא קיים תנאי מתנאי הסכם זה ו/או מהנחיות וכללים, כפי שיפורסמו ממת לעת בידי בעל הזיכיון.

(3) הוגשה בקשה לעיקול נכסים/נכסי הלקוח ו/או הוגשה בקשה למינוי גוף משפטי לניהול כל/חלק מנכסי הלקוח (לרבות בקשת פירוק [לרבות פירוק זמני] ו/או כינוס נכסים [לרבות כינוס נכסים זמני] ו/או פשיטת רגל ו/או מינוי נאמן ו/או הקפאת הליכים כנגד הלקוח ו/או על רכושו) והעיקול ו/או הבקשה לא נדחו ו/או נמחקו בתוך 30 ימים מיום שהוגשו. במקרה זה בעל הזיכיון יהיה רשאי לבטל את ההסכם באופן מיידי.

(4) פרט מהפרטים שמסר הלקוח בהסכם זה לא היה נכון או לא היה מדויק באופן המונע ו/או מפריע באופן כלשהו את חיובו באגרה ו/או את גביית האגרה ממנו על-פי הסכם זה.

(ג) מבלי לגרוע מיתר הוראות הסכם זה והמוראות חוק כביש אגרה, ממועד ביטול ההסכם בעל הרכב יחויב בתשלומים כחייב רגיל.

### 7. הוראות נוספות

בעל הזיכיון רשאי לשנות ולעדכן את הוראות ההסכם, באישור הרשות הממונה, לרבות אך לא רק במקרה של שינוי בחוק כביש אגרה ו/או בהוראות כל דין, ו/או לקבוע הוראות נוספות לצורך מימוש ההסכם, והכול בין אם באמצעות הודעה בדואר ו/או בכל דרך אחרת ישירות ללקוח ובין אם בפרסום בכל דרך אשר תאשר על-ידי הרשות הממונה.

### 8. המחאת זכויות

אין הלקוח רשאי להעביר זכויותיו ו/או התחייבויותיו בהתאם להסכם זה, אלא אם ובמידה שאושר לו הדבר על-ידי בעל הזיכיון בכתב ומראש ולפי שיקול דעתו הבלעדי. בעל הזיכיון יהיה רשאי בכל עת להעביר ו/או לשעבד את זכויותיו ו/או חובותיו לאחר, לרבות המחאת החיובים השייכים לו ו/או החיובים אשר יגיעו לו בעתיד והכול בכפוף לתנאי הסכם זה.

### 9. סעדים ותרופות

(א) מבלי לגרוע מיתר הוראות הסכם זה, יובהר כי סמכויות בעל הזיכיון לעניין אכיפת תשלומים יהיו בהתאם להסכם זה ו/או לחוק כביש האגרה ו/או להוראות כל דין. בכדי למנוע אי נעמיות נציין, כי בידי בעל הזיכיון סמכויות נרחבות לעניין אכיפת תשלום חובות בהתאם להסכם

# התנאים הכלליים - מנוי פסקל

## 1. תנאי ההסכם

תנאים כלליים אלה על נספחיהם מהווים חלק בלתי נפרד מן ההסכם אליו מצורפים תנאים כלליים אלה, ואין לאמור בהסכם ו/או בתנאים הכלליים תוקף בנפרד אלה מאלה.

## 2. הגדרות

**בהסכם זה יהיו למונחים שלהלן המשמעות כמפורט בסעיף הגדרות זה, אלא אם נאמר במפורש אחרת.**

**"אגרה"**, "דמי גבייה", "חיוב", "חיוב רגיל", "חיוב רשום", "כביש האגרה", "מערכת גביית האגרה" - כמשמעותם בחוק כביש אגרה.

**"אבדן מוחלט"** - תקלה ו/או מק ו/או פגיעה בלתי הפיכים בפסקל, שאינם מאפשרים שימוש בפסקל ו/או חיוב באגרה באמצעות ו/או פעולות תיקונים עולה על סכום העירובן, וכן גבייה ו/או אבדן של הפסקל.

**"בעל הזיכיון"** - חברת דרך ארץ הייוויז (1997) בע"מ ו/או מי הפועל מטעמה ו/או גוף חלף שימונה בהתאם לחוזה הזיכיון בין מדינת ישראל לבין בעל הזיכיון.

**"ההסכם" או "ההסכם זה"** - ההסכם, התנאים הכלליים ונספחיו ההסכם. **"הלקוח"** - מי שמבצע תשלומים על-פי ההסכם ואשר פרטיו נרשמו בהסכם.

**"פיקדון מראש"** - סכום כספי אותו שילם הלקוח לבעל הזיכיון ו/או למי מטעמו, המיועד לתשלום כל חיוביו נשוא ההסכם זה וכן חיובים נוספים עבור שירותים נוספים אותם יספק לו בעל הזיכיון. **"הרכב"** - כל אחד מכלי-הרכב המפורטים בהסכם.

**"הרשות הממונה"** - חברת כביש חוצה ישראל בע"מ או מי שהממשלה תמנה בהתאם לחוזה הזיכיון שבין בעל הזיכיון לבין מדינת ישראל.

**"חוק כביש אגרה"** - חוק כביש אגרה (כביש ארצי לישראל), התשנ"ה - 1995, לרבות תקנות שהותקנו או יותקנו על-פיו, כפי שהיו בתוקף מעת לעת ו/או כל חוק ו/או תקנות אחרים שיבואו במקומם או בנוסף להם.

**"עירובן" או "העירובן"** - העירובן שניתן כאמור בהסכם ובסעיף 6 להלן בסכום שאושר על ידי הרשות הממונה.

**"פסקל"** - תג החיוב כמשמעו בחוק כביש אגרה, לרבות הסוללה והציוד הנלווה לתג החיוב.

**"שירות טלפוני"** - ביצוע פעולות על-ידי מתן הוראות טלפונית בהתאם להסכם זה, על-ידי הלקוח ו/או איש הקשר מטעמו.

## 3. שימוש בפסקל וחיוב בתשלומים

### הלקוח מבקש ומאשר בזאת:

(א) לקבל רשות שימוש בפסקל, לשם חיוב בגין נסיעות, וכי יחויב בתשלומים על-פי חוק כביש אגרה ו/או על-פי ההסכם זה בגין נסיעות בכביש האגרה ו/או בכל חלק ממנו, אשר יבוצעו תוך שימוש בפסקל ו/או ברכב.

(ב) כי חל איסור להשתמש בפסקל בסוג רכב אחר המחויב באגרה בתעריף גבוה יותר, ושימוש כאמור יחויב בפיצוי והחזר הוצאות בהתאם לחוק כביש אגרה.

(ג) כי ידאג לבטיחות ראויה וינהג בהירות ראויה בכל הנוגע לפסקל, לרבות התקנתו, השימוש בו והשמירה עליו, על-פי הוראות ההסכם זה ו/או הוראות שיצורפו לפסקל ו/או הוראות שיינתנו מעת לעת על-ידי בעל הזיכיון.

(ד) כי הבעלות בפסקל היא של בעל הזיכיון בלבד והשימוש בפסקל לא יקנה ללקוח כל זכות בו, למעט זכות שימוש בפסקל בהתאם לתנאי ההסכם זה.

(ה) כי יחויב בתשלומים ו/או חיובים על-פי ו/או מחוץ חוק כביש אגרה, באמצעות אמצעי התשלום הרשום בהסכם.

(ו) כי יחויב בעלויות ו/או בעמלות ו/או בתשלומים בגין מתן שירותים נוספים אותם יספק לו בעל הזיכיון ו/או בגין פעולות שיבוצעו על-ידי בעל הזיכיון, אם יהיו כאלו, באמצעות אמצעי התשלום הרשום בהסכם, ובלבד שנתבקשו על-ידי הלקוח ו/או נתקבל אישור הלקוח לסוג השירות הנוסף ובכפוף לאישור הרשות הממונה לסוג הפעולה אותה יבצע בעל הזיכיון ולתשלום הנגבה בעבורה.

## 4. תנאים והוראות לחיוב באמצעות פסקל

(א) חיוב הלקוח באמצעות פסקל מותנה, בין היתר, בתנאים אלה: (1) תקינות פעולת הפסקל, והתקנתו בהתאם להוראות

המצורפות לפסקל ו/או הוראות אשר ינתנו מעת לעת על-ידי בעל הזיכיון.

(2) הפקדת עירובן כאמור בסעיף 6 להלן.

(3) שימוש בפסקל בהתאם לכל תנאי ההסכם זה ולהוראות שניתנו ו/או שינתנו ללקוח על-ידי בעל הזיכיון ו/או מי מטעמו, בין בעלון ו/או דפי הסבר ו/או בכל דרך אחרת, ובאופן שלא תיפגע תקינותו של הפסקל.

(ב) הפסקל מיועד לחיוב באגרה אך ורק בגין הרכב אליו שויך הפסקל וכך מתוכננת מערכת גביית האגרה. לפיכך, אין לעשות שימוש בפסקל ברכב אחר מבלי שהלקוח הודיע לבעל הזיכיון מראש על שינוי הרכב אליו משויך הפסקל, ואין לעשות שימוש בפסקל שהסכם המנוי בגינו בוטל, שכן שימושים כאלו עלולים לגרום, בין השאר, חיובים כפולים בגין נסיעות. הלקוח יהיה אחראי לכל שימוש שיעשה בפסקל ולתוצאותיו.

(ג) בעל הזיכיון רשאי לעשות כל שינוי ו/או תוספת ו/או החלפה ו/או גרעיה ו/או כל פעולה אחרת בפסקל, לרבות כל חלק ממנו על-פי שיקול דעתו הבלעדי, והלקוח מתחייב לפעול על-פי הוראות שיקבל מאת בעל הזיכיון בקשר לכך.

(ד) על-אף האמור לעיל, במקרה של תקלה ו/או הפסקה ו/או הפרעה בפעולות מערכת גביית האגרה ו/או הפסקל שמנעה חיוב הלקוח באגרה באמצעות הפסקל, ושלא חל עליה האמור בסעיף 5(א) להלן, יחויב הלקוח באגרה בגין נסיעות כאילו בוצע החיוב באמצעות הפסקל, והלקוח לא יחויב בדמי גבייה בגין נסיעות אלה.

## 5. נזקים ותיקונים

(א) הלקוח יהיה אחראי בלעדית לכל נזק ו/או פגיעה ו/או תקלה ו/או הפסד, ישיר ו/או עקיף (להלן "נזק") שייגרם לפסקל ו/או לבעל הזיכיון ו/או ללקוח ו/או לכל צד שלישי ו/או לרכושם, כתוצאה מאחד או יותר מהגורמים המנויים להלן:

(1) שימוש בפסקל שלא בהתאם להוראות ההסכם זה ו/או להוראות המצורפות לפסקל, ובין היתר, שימוש לא נכון ו/או לא סביר בפסקל ו/או כתוצאה מגרימת נזק מכוונת ו/או טיפול בפסקל שלא על-ידי בעל הזיכיון ו/או מי מטעמו ו/או שימוש בסוללות שלא אושרו על-ידי בעל הזיכיון.

(2) הפרעות קליטה ו/או תקשורת ו/או כל הפרעה אחרת לפעולת הפסקל ולחיוב באגרה באמצעותו, הנתבעים ממעשה ו/או מחדל של הלקוח שנעשו בודון ו/או ברשלנות ו/או בניגוד להוראות בעל הזיכיון.

(3) אבדן/גניבה של הרכב ו/או הפסקל.

אין באמור בסעיף קטן זה כדי לגרוע מאחריותו של הלקוח על-פי כל דין.

(ב) במקרה של נזק שייגרם לפסקל ו/או במקרה שמכל סיבה שהיא לא חיוב הלקוח באגרה באמצעות פסקל, יפעל הלקוח ובעל הזיכיון או מי מטעמו כלהלן:

(1) הלקוח יודיע לבעל הזיכיון לא יאוחר מ-22 שעות משעת היוודע לו על הנזק ו/או אי-החיוב באמצעות הפסקל וכן יגיע בהקדם האפשרי ולא יאוחר מתום 7 ימים מיום היוודע לו דבר הנזק ו/או אי-החיוב או 7 ימים מיום קבלת הודעה על-כך מטעם בעל הזיכיון, לפי המוקדם, למוקד שירות תיקונים שיופעל לעניין זה לשם מסירת הפסקל לבדיקה ו/או לתיקון.

(2) הפסקל יבדק על-ידי בעל הזיכיון או מי מטעמו, בין היתר, לשם זיהוי גורם הנזק ו/או אי-החיוב.

(3) במקרה שגורם הנזק ו/או אי-החיוב אינו גורם מהגורמים המנויים בסעיף 5(א) לעיל, יתקן בעל הזיכיון את הפסקל ו/או יחליפו בפסקל אחר.

(4) במקרה שגורם הנזק ו/או אי-החיוב הוא גורם מהגורמים המנויים בסעיף 5(א) לעיל, ליעל, יהיה בעל הזיכיון רשאי, אך לא חייב, לתקן את הנזק בפסקל ולחייב את הלקוח בעלות התיקון, תוך הפחתתה מסכום העירובן, לחלוטין במקרה של אבדן מוחלט מכל סיבה שהיא, לרבות גניבה, אף אם גורם הנזק ו/או אי החיוב לא נגזמו כתוצאה מהגורמים המנויים בסעיף 5(א) לעיל, לחלט את מלוא סכום העירובן.

(5) בכל מקרה בו, על-פי שיקול דעת בעל הזיכיון, יש צורך בהחלפת הסוללה המותקנת בפסקל (להלן "הסוללה"), יחלף בעל הזיכיון ו/או מי מטעמו את הסוללה בסוללה אחרת, בלי תשלום בגין הסוללה האחרת כאמור.

(ג) בכל מקרה בו לא יפעל הלקוח בהתאם לסעיף 5(ב) ו/או לעיל,

הרי מבלי לגרוע מיתר זכויות בעל הזיכיון, יהיה בעל הזיכיון רשאי לבטל את ההסכם החל מ-7 ימים מתום התקופה שעל הלקוח להגיע למוקד שירות התיקונים על-פי סעיף 5(ב) ו/או לעיל או ממועד הנזק לפסקל ו/או אי-חיוב הלקוח באגרה באמצעות הפסקל במקרה בו הנזק ו/או אי-החיוב נגרם כאמור בסעיף 5(א) לעיל.

## 6. הוראות העירובן לפסקל

(א) כנגד מסירת הפסקל ולהבטחת ביצוע התחייבויות הלקוח על-פי סעיף 5 לעיל, מפקיד הלקוח אצל בעל הזיכיון עירובן, בסכום ובאופן כפי המפורט במועד מסירת העירובן באתר האינטרנט [www.kvish6.co.il](http://www.kvish6.co.il).

(ב) ככל שהתקיימו התנאים המפורטים בסעיף 5(ב) ו/או לעיל, יהיה בעל הזיכיון רשאי לחלט את סכום העירובן במקרה של אבדן מוחלט ו/או להפחיתו בכל מקרה אחר. לצורך המשך תחולת ההסכם יחזרו הלקוח על המסמכים הדרושים, וכן ישלים את סכום העירובן שהופחת או יפקיד עירובן כנגד קבלת פסקל אחר, לפי העניין, (בהתאם למחירים שהיוו הנוגים אצל בעל הזיכיון באותה עת), והכול בהתאם להוראות ההסכם זה.

(ג) על אף האמור, במקרה בו בוטל ההסכם מכל סיבה שהיא, והלקוח החזיר את הפסקל למפורט בסעיף 5(ג) להלן, יוחזר העירובן או כל יתרה שתיוותר מן העירובן, לפי העניין, ללקוח, בתוספת הפרשי הצמדה למודד המחירים לצרכן בלבד, בלא ריבית נוספת כלשהי, לא יאוחר מתום 60 ימים ממועד החזרת הפסקל, בניכוי כל החיובים העומדים ו/או אשר יעמדו לפירעון עד למועד בו יוחזר העירובן.

לא החזיר הלקוח את הפסקל כאמור בסעיף 5(ג) להלן, ייחשב הפסקל כ"אבדן מוחלט" ויחולט העירובן על-ידי בעל הזיכיון.

(ד) אין באמור לעיל ו/או בהחזר העירובן כדי לגרוע מחובתו של הלקוח לשלם לבעל הזיכיון כל חיוב וכל יתרת חיוב שתעמוד לפירעון ו/או חיובים על-פי כל דין.

## 7. תשלום אגרה

(א) הלקוח מתחייב לשלם אגרה בעד נסיעות הרכב בכביש האגרה, וכן כל חיוב המוטל עליו בהתאם להסכם זה ו/או לחוק כביש אגרה, לרבות כל קביעות שיעורים ו/או תשלומים שתיעשה מכוחו, הכול כפי שהיו בתוקף מפעם לפעם, ובהתאם לחשבונות שימוצאו ללקוח על-ידי בעל הזיכיון ו/או מי מטעמו מפעם לפעם.

(ב) אופן התשלום יהיה באחת מן הדרכים המנויות בהסכם, אשר התבקשה על-ידי הלקוח ו/או שאושרה על-ידי בעל הזיכיון ו/או בכל דרך תשלום נוספת אשר תיקבע ותפורסם על-ידי בעל הזיכיון מעת לעת.

(ג) הלקוח המבקש לבצע פיקדון מראש יהיה רשאי להפקיד, מזמן לזמן, סכומים שאינן על-ידי בעל הזיכיון (ובאישור הרשות הממונה) בחשבון הפיקדון מראש אצל בעל הזיכיון. מובהר, כי חיובים מפיקדון מראש כאמור, יבוצעו לגבי כל הפסקלים שניתנו ללקוח על-פי ההסכם זה ולכל כלי-הרכב לגביהם ניתנו פרטים לפי ההסכם זה. סכומים אלו יכול שיועברו מידי הלקוח ישירות לידי בעל הזיכיון ו/או מי מטעמו, בין במזומן, בין באמצעות כרטיס אשראי במקומות ו/או באמצעים שיוקצו לשם כך על-ידי בעל הזיכיון מעת לעת.

יובהר, כי אם לא נמצאו די סכומים בפיקדון מראש לכיסוי חיוביו של הלקוח, זכאי בעל הזיכיון לנכות ממנו את אותם החיובים ו/או יתרת החיובים, על-פי בחירת בעל הזיכיון ולפי העניין, כאילו היה חיוב רגיל, וזאת מבלי לגרוע מכל זכויות בעל הזיכיון, לרבות על-פי סעיף 8 להלן.

בכפוף ליתר זכויות בעל הזיכיון על-פי ההסכם זה, תוחזר יתרת הפיקדון מראש, ככל שתהיה כזו, ללקוח, בערכה הנומינלי וללא הפרשי הצמדה ו/או ריבית נוספת כלשהי, לאחר ביטול ההסכם, אולם לא יאוחר מתום 60 ימים ממועד הביטול, בניכוי כל החיובים העומדים ו/או שימוצאו לפירעון עד למועד בו תוחזר יתרת הפיקדון מראש ובניכוי עמלה כפי שתיקבע על-ידי בעל הזיכיון מעת לעת.

אין באמור לעיל כדי לגרוע מחובתו של הלקוח לשלם לבעל הזיכיון כל חיוב וכל יתרת חיוב שתעמוד לפירעון לאחר החזרת הפיקדון מראש.

(ד) על כל סכומי החיובים נשוא ההסכם זה, לרבות חיובים בגין אגרה, דמי גבייה, עירובן, פיצוי והחזר הוצאות, יוסף מס-ע"ר מוסף כדין כמשמעותו בחוק מס-ע"ר מוסף, התשל"ו - 1975.

## 8. ביטול ההסכם

(א) הלקוח תשאי לבטל את ההסכם, בהודעה בכתב לבעל הזיכיון, במקרה בו ההודעה נמסרה במרכזי השירות (הגעה פיזית של הלקוח למרכזי השירות) או בשיחה למוקד השירות - הביטול יהיה מיידי. במקרה בו ההודעה נמסרה באמצעות הפקסימיליה ו/או באמצעות הדוא"ל כמפורט בסעיף 19 להלן הביטול ייכנס לתוקפו תוך 3 ימי עבודה.

(ב) בעל הזיכיון תשאי לבטל את ההסכם, מכל סיבה סבירה או מכל סיבה כמפורט להלן, בהודעה בכתב ללקוח תוך ציון הסיבה, לפחות 7 ימים מראש, אלא אם נאמר במפורש אחרת:

(1) הלקוח לא פרע במועדו ו/או במלואו תשלום כלשהו שהוא חייב בפירוטו על-פי חוק כביש אגרה ו/או על-פי הסכם זה ו/או בקשה אחרת ו/או על-פי כל הסכם שנחתם ו/או ייחתם בין הלקוח לבין בעל הזיכיון, בין אם נוכח ההסכם שלא נפרע מן העירובן ובין אם לאו.

(2) הלקוח לא קיים תנאי מתנאי ההסכם זה ו/או המהותיות וכללים כפי שיפורסמו מעת לעת בידי בעל הזיכיון ו/או עשה שימוש בפסקל שלא בהתאם לקבוע בהסכם זה ו/או שלא בהתאם להוראות שקיבל ו/או יקבל מעת לעת ו/או שלא בהתאם לחוק כביש אגרה ו/או באופן הפוגע בחיוב באגרה של חייבים אחרים.

(3) הלקוח לא השלים ו/או הפקיד עירובן בידי בעל הזיכיון בהתאם להוראות ההסכם.

(4) הוגשה בקשה לעיקול נכסים/מנכסי הלקוח ו/או הוגשה בקשה למינוי גוף משפטי לניהול כל/חלק מנכסי הלקוח (לרבות בקשת פירוק [לרבות פירוק זמני] ו/או כינוס נכסים [לרבות כינוס נכסים זמני] ו/או פשיטת רגל ו/או מינוי נאמן ו/או הקפאת הליכים כנגד הלקוח ו/או על רכושו) והעיקול ו/או הבקשה לא דחו ו/או נמחקו בתוך 30 ימים מיום שהוגשו. במקרה זה בעל הזיכיון יהיה רשאי לבטל את ההסכם באופן מיידי.

(5) פרט מהפרטים שמסר הלקוח בהסכם זה לא היה נכון או לא היה מדויק, באופן המונע ו/או מפריע באופן כלשהו את חיובו באגרה ו/או את בניית האגרה ממנו על-פי ההסכם זה.

(ג) עם ביטול ההסכם, מכל סיבה שהיא, יחזיר הלקוח את הפסקל לבעל הזיכיון בהקדם האפשרי ולא יאוחר מ-30 ימים ממועד הביטול, במצבו כפי שהיה בעת שנמסר לידי, בכפוף לבלאי סביר ורגיל. כמורכב, מבלי לגרוע מיתר הוראות ההסכם, ממועד ביטול ההסכם בעל הרכב יחויב בתשלומים כחייב רגיל. לא הוחזר הפסקל, במועד ובאופן האמור, ייחשב הפסקל כאבדן מוחלט והעירובן יחולט על-ידי בעל הזיכיון, כאמור בסעיף 6(ג) לעיל.

## 9. הוראות נוספות

(א) בעל הזיכיון תשאי לשנות ולעדכן את הוראות ההסכם, באישור הרשות הממונה, לרבות במקרה של שינוי בחוק כביש אגרה ו/או בהוראות כל דין ו/או לקבוע הוראות נוספות לצורך מימוש ההסכם, והכול בין אם באמצעות הודעה בדואר ו/או בכל דרך אחרת ישירות ללקוח ובין אם בפרסום בכל דרך אשר תאושר על-ידי הרשות הממונה.

(ב) מבלי לגרוע מזכויות בעל הזיכיון על-פי הסכם זה, אין באמור בהסכם ו/או בביטולו כדי לגרוע מזכויות של הלקוח להשתמש בפסקל כפובליקטיים תחבובתיים נוספים ובמתקני אגרה נוספים, ככל ששימוש כאמור יאושר מראש ובכתב על-ידי הרשות הממונה ובתנאים שיאושר.

## 10. המחאת זכויות

אין הלקוח תשאי להעביר זכויותיו ו/או התחייבויותיו בהתאם להסכם זה, אלא אם ובמידה שאושר לו הדבר על-ידי בעל הזיכיון בכתב ומראש ולפי שיקול דעתו הבלעדי. בעל הזיכיון יהיה רשאי, בכל עת, להעביר ו/או לשעבד את זכויותיו ו/או חובותיו לאחר, לרבות המחאת החיובים השייכים לו ו/או החיובים אשר ייעו לו בעתיד והכול בכפוף לתנאי ההסכם זה.

## 11. סעדים ותרופות

(א) מבלי לגרוע מיתר הוראות ההסכם זה, יובהר כי סמכויות בעל הזיכיון לעניין אכיפת תשלומים יהיו בהתאם להסכם זה ו/או לחוק כביש האגרה ו/או להוראות כל דין. בכדי למנוע אי נעמיות ציפיון, כי בידי בעל הזיכיון סמכויות נרחבות לעניין אכיפת תשלום חובות בהתאם להסכם זה, לרבות הפרשי הצמדה וריבית, ריבית פיגורים, פיצוי והחזר הוצאות,

מניעת כניסת הרכב לכביש האגרה, עיכוב יציאה מכביש האגרה ואי-חידוש רישון רכבו של בעל הרכב על-ידי רשות הרישוי עד לתשלום המלא של החוב.

(ב) לקוח המבקש, בין היתר, לערור על חיוביו רשאי לפנות לוועדת ערר, כמפורט בחוק כביש אגרה בכתובת: רחוב הרוקמים 26, מגדלי עזריאלי, בניין D קומה 4, חולון 5885849, טלפון מספר 03-6255878.

## 12. הגנת הפרטיות והמידע

(א) הלקוח מצהיר כי הוא מוסר את המידע מוצגו ולא חלה עליו כל חובה חוקית למוסרו וכן כי דוּע לו שהמידע שנמסר לחברה יוחזק, כולו או חלקו, במאגרים ממוכנים או אחרים, אצל בעל הזיכיון או אצל מי מטעמו, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, בית דפוס אשר יכין ו/או ישלח חשבונית ו/או הודעות על-פי ההסכם זה ו/או על-פי חוק כביש האגרה.

(ב) לקוח המבקש, בין היתר, לערור על חיוביו רשאי לפנות לוועדת ערר כמפורט בחוק כביש אגרה, בכתובת: רחוב הרוקמים 26, מגדלי עזריאלי, בניין D קומה 4, חולון 5885849, טלפון מספר 03-6255878.

## 13. אבדן או גניבה

(א) הלקוח יודיע באופן מיידי ולא דיחוי לבעל הזיכיון על אבדן/גניבה של הרכב ו/או הפסקל. הודעה על אבדן/גניבת הרכב תהיה באמצעות משלוח העתק אישור בכתב של משטרת ישראל על הודעת בעל הרכב בדבר האבדן/הגניבה לבעל הזיכיון.

(ב) (1) בכל מקרה של אבדן/גניבה של הפסקל מבלי שאבדן/גניב הרכב נשאו ההסכם זה, יישאר הלקוח אחראי לכל התשלומים בהתאם להסכם זה, הן לגבי נסיעות שבוצעו באמצעות הפסקל והן לגבי נסיעות שבוצעו על-ידי הרכב, בגין התקופה עד אשר תימסר לבעל הזיכיון הודעה אודות האבדן/הגניבה וממועד זה ואילך לא יהיה הלקוח אחראי לחיובים בגין נסיעות אשר בוצעו באמצעות הפסקל בלבד.

(2) בכל מקרה של אבדן/גניבה של הפסקל בידו עם הרכב נשאו ההסכם זה, לגבי הודיע הלקוח לבעל הזיכיון כאמור בסעיף קטן (א) לעיל, בתוך 24 שעות ממועד הידוע לו דבר האבדן/הגניבה ובתנאי שהתקבל אישור בכתב של המשטרה, כאמור בסעיף קטן (א) לעיל, לא יחויב הלקוח באגרה בגין נסיעות אשר בוצעו באמצעות הפסקל לאחר מועד האבדן/הגניבה. ניתנה הודעה לגבי אבדן/גניבה כאמור בסעיף זה לאחר המועד האמור לעיל, יישאר הלקוח אחראי לכל התשלומים בהתאם להסכם זה, עד אשר תימסר לבעל הזיכיון הודעה אודות האבדן/הגניבה, כאמור בסעיף קטן (א) לעיל.

(ג) לאחר האבדן/הגניבה של הרכב, ככל שנמצא הרכב, על הלקוח להודיע לבעל הזיכיון, באופן מיידי, על מציאת הרכב, וזאת מבלי להטיל על בעל הזיכיון חובה מכל סוג שהוא.

(ד) אם יתברר לבעל הזיכיון, כי הרכב לא נגנב/אבד, הרי שעל אף האמור בסעיף קטן (2) לעיל, הלקוח יחויב באגרה בגין נסיעות אשר בוצעו בכל מועד שהוא, כאלו לא נגנב/אבד הרכב כלל.

## 14. המצאת חשבונית ו/או הודעות

חשבונית ו/או הודעות יומצאו ללקוח בדואר רגיל על-פי מען הלקוח המופיע בהסכם, ויראו אותן כאלו גיעו לתעודתן ביום הרביעי שלאחר הוצאת החשבוני ו/או ההודעה. חרף האמור לעיל תשאי בעל הזיכיון להמציא חשבוניות והודעות בלקוח בדרך לה סכמת הלקוח בהסכם זה ו/או בכל דרך אחרת, בכפוף לחוק כביש אגרה.

הלקוח מאשר, כי ככל שאינו בעל הרכב, זכאי בעל הזיכיון לשלוח, לפי שיקול דעתו, חשבונית ו/או הודעות ו/או למסור פרטים גם לבעל הרכב.

חשבון יכלול פירוט כמפורט בסעיף 4(ג) לתקנות כביש אגרה (כביש ארצי לישראל) (אכיפת תשלומים), התשנ"ט - 1999.

על-אף האמור לעיל, מובהר כי בעל הזיכיון רשאי, על-פי שיקול דעתו, להוסיף על הפרטים אשר יכללו בחשבון כאמור לעיל ו/או לגרוע מהם, בכפוף לכל דין.

## 15. שינוי פרטי מידע

(א) הלקוח ידווח לבעל הזיכיון על כל שינוי אשר חל באחד או יותר מפרטי המידע כפי שנמסרו מטעמו בעת מילוי ההסכם זה, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור: ביטול מני ו/או הסרה ו/או הוספה של כלי רכב למנוי, שינוי כתובת, והכול על-פי הנלים שייקבעו על-ידי בעל הזיכיון מעת לעת. הודעה על שינוי, כאמור, תימסר לבעל הזיכיון מייד עם הידוע ללקוח דבר השינוי, בדואר רשום, או באמצעות השירות הטלפוני או בפקס או בדוא"ל

כמפורט בסעיף 19 להלן, אשר את קבלתה יאשר בעל הזיכיון בכתב או באופן ובדרך כפי שיקבע בעל הזיכיון מעת לעת. בכל מקרה של העברת בעלות ברכב, יש להסיר את הפסקל מהרכב.

(ב) כל עוד לא נתקבלה בידי בעל הזיכיון הודעה מאת הלקוח, כאמור, בדבר שינוי פרטי המידע, ייחשבו הפרטים המצויים בידי בעל הזיכיון כנכונים ומדויקים לכל דבר ועניין הקשור להסכם זה, והלקוח יחויב בכל החיובים אשר בוצעו על-פי הוראות ההסכם זה בהתאם לפרטי המידע המצויים בידי בעל הזיכיון באותה עת ואשר התקבלו על-ידי הלקוח, וזאת עד למועד קבלת הודעה כאמור לעיל, ומבלי לגרוע מיתר זכויות בעל הזיכיון, לרבות, אך לא רק, הזכות לביטול ההסכם זה כאמור בסעיף 8(ג) לעיל.

(ג) ככל שהלקוח יבקש לצרף כלי רכב אחר למנוי במקום כלי הרכב הקיים במנוי/להסיר כלי רכב ממנו/להוסיף כלי רכב חדשים למנוי, תנאי לתחולת הוראות ההסכם זה בנוגע לשינויים כאמור הוא קבלת הודעה על-כך מצד הלקוח על-ידי בעל הזיכיון בדואר רשום או באמצעות השירות הטלפוני או בפקס או בדוא"ל כמפורט בסעיף 19 להלן או באופן ובדרך כפי שיקבע בעל הזיכיון מעת לעת.

(ד) על-אף האמור לעיל, ככל שקיים לקוח אשר אינו בעל הרכב, בעל הרכב ו/או הלקוח יהיו רשאים לגרוע מהסכם זה כל-יירכב שהם בבעלות בעל הרכב. כמו כן בעל הרכב מאשר, כי הלקוח בלבד יהיה רשאי להוסיף כל-יירכב שהם בבעלות בעל הרכב ואשר לגביהם יחולו הוראות ההסכם זה, בהתאם להוראות בעל הזיכיון מעת לעת, וכי התחייבויות בעל הרכב ו/או הלקוח יחולו לגבי כל-יירכב נוספים, כאמור.

(ה) הלקוח יהיה רשאי להחליף את סוג המנוי לגבי כלי הרכב, כולם או חלקם, למנוי וידיאו, ובלבד שנתן הודעה לבעל הזיכיון באופן ובדרך שיקבע בעל הזיכיון מעת לעת, והכול בכפוף לנוהלי בעל הזיכיון. החלפת סוג המנוי תיכנס לתוקפה עם אישור בכתב של בעל הזיכיון, וממועד זה ואילך יחולו "התנאים הכלליים - מניו וידיאו" לגבי כלי הרכב לגביהם החולף סוג המנוי, כאמור. הוראות סעיף 8(ג) לתנאים הכלליים לעיל יחולו במקרה זה.

## 16. שירות טלפוני

בעל הזיכיון תשאי לספק שירות טלפוני לאחר שפעל לזיהוי הלקוח בהתאם לכל הנחייה שחלה עליו בעניין זה וכמפורט להלן הלקוח מתחייב בזאת כלהלן:

(א) לקוח תשאי לפנות לבעל הזיכיון בכל עת בבקשה ו/או הוראה ו/או פנייה שנמסרו באמצעות הטלפון תוך מסירת פרטים מזוהים כאמור לעיל (להלן בסעיף זה - "הבקשה"). מובהר, כי עצם הגשת הבקשה לא תחייב את בעל הזיכיון לפעול על-פיה, אלא אם יסכים לכך בכתב ו/או שבפועל פעל בעל הזיכיון על-פיה.

(ב) כל בקשה תחשב כאלו בוצעה על-ידי הלקוח, הן בנוגע לפניה בבקשה והן בנוגע לתוכנה, ובתנאי שנמסרו פרטים מזוהים כאמור לעיל.

(ג) בעל הזיכיון יהיה רשאי להקליט את הבקשות שיינתנו על-ידי הלקוח ו/או איש הקשר מטעמו.

(ד) בכפוף לזיהוי הלקוח כאמור ברישא של סעיף 16, הלקוח פוטר את בעל הזיכיון מכל אחריות לכל מק, הפסד או הוצאה כלשהם אשר עלולים להיגרם ללקוח, במישירן או בעקיפין, אם יתברר, כי הבקשה ניתנה על-ידי מי שלא הוסמך לכך ו/או קיימת מניעה כלשהי לביצוע הבקשה ו/או הבקשה הייתה שגויה או בלתי ברורה.

## 17. פרשנות

במסגרת ההסכם ו/או התנאים הכלליים יפורשו כל הוראה ו/או ביטוי בלשון יחיד ככוללים גם לשון רבים, לפי העניין, ולהפך. הוראה ו/או ביטוי בלשון זכר יפורשו ככוללים גם לשון נקבה, לפי העניין, ולהפך. למען הסר כל ספק, יובהר כי בכל מקום במסגרת ההסכם ו/או התנאים הכלליים בו יש תתייחסות לפסקל, תחול ההוראה ו/או הביטוי כאמור לגבי כל הפסקלים אשר פרטיהם מופיעים בהסכם ו/או בנספח א' המצורף אליו.

## 18. סמכות שיפוט

בכל תביעה הכרוכה בהסכם זה בין אם ישירות ובין אם בעקיפין, למעט ערר, בין היתר, על חיובים בהתאם לחוק כביש אגרה, תהיה נתונה לבתי-המשפט בתל-אביב סמכות השיפוט המקומית הבלעדית.

## 19. פרטי בעל הזיכיון

כתובת בעל הזיכיון לצורך משלוח הודעות על-ידי הלקוח על-פי ההסכם זה היא: דרך ארץ הייזוויז (1997) בע"מ, ת"ד 473, ראש-העין 4810401. טלפון מספר 03-9081111, פקס מספר 03-9081160, דוא"ל mh@kvish6.co.il.