

## תנאי שימוש אתר כביש 6

הואיל ואני מעוניין להשתמש בשירותים אותם מספקת חברת דרך ארץ (להלן: "החברה" או "דרך ארץ") באמצעות האתר;

לפיכך, אני מסכים, מצהיר ומתחייב כדלקמן:

- |          |   |
|----------|---|
| <b>1</b> | <b><u>מבוא</u></b>  |
| 1.1      | הרישא של תנאי השימוש מהווה חלק בלתי נפרד מהם.   |
| 1.2      | תנאי שימוש אלה נכתבו בלשון יחיד אך כמובן הם יחולו על הרבים ועל כל אישיות משפטית, לפי העניין.  |
| 1.3      | בתנאי שימוש אלה יהיו למונחים הבאים הפירושים המופיעים לצידם:   |
| 1.3.1    | "האתר" – אתר האינטרנט של חברת דרך ארץ.  |
| 1.3.2    | "הסכם שימוש" – הסכם הצטרפות מנוי לכביש 6 שנחתם בין החברה לבין הלקוח המנוי.  |
| 1.3.3    | "חוק כביש האגרה" – חוק כביש אגרה (כביש ארצי לישראל), התשנ"ה-1995 והתקנות שהוצאו מכוחו, כפי שאלה יתעדכנו מעת לעת.  |
| 1.3.4    | "חשבוניות" – חשבוניות/חשבונות כהגדרתם בחוק כביש האגרה הנשלחים מעת לעת ללקוחות בהתאם לחוק כביש האגרה ו/או בהתאם להסכם השימוש.  |
| 1.3.5    | "חשבון מנוי"/"חשבונות מנוי" – כלל החשבונות של הלקוח, דהיינו כל החשבונות בגינם הלקוח משלם עבור רכבים במנוי.  |
| 1.3.6    | "כביש 6" – כמשמעות המונח "כביש ארצי לישראל" בחוק כביש האגרה.  |
| 1.3.7    | "לקוח מנוי" או "מנוי" – לקוח רגיל כמשמעותו בחוק כביש האגרה, לקוח אשר התקשר עם החברה בהסכם השימוש.   |
| 1.3.8    | "לקוח מזדמן" – לקוח שאינו לקוח מנוי.  |
| 1.3.9    | "לקוח"/"משתמש" – לקוח מנוי ו/או לקוח מזדמן ו/או כל העושה שימוש באתר.  |
| 1.3.10   | "שירותים" – השירותים המפורטים בסעיף 3 להלן.   |
| 1.3.11   | "תנאי השימוש" – התנאים המפורטים במסמך זה.   |
| <b>2</b> | <b><u>השימוש באתר</u></b>   |
| 2.1      | הלקוח מתחייב שלא לבצע פעולה כלשהי אשר יש בה כדי להוות הפרה של תנאי השימוש ו/או הוראות הדין ו/או שיש בה כדי לגרוע מאיזו מזכויותיה של החברה ו/או של צד ג' כלשהו ו/או העלולה להזיק לאתר ו/או לרשתות התקשורת. חל איסור לעשות שימוש באתר למטרה בלתי חוקית או אסורה.  |
| 2.2      | הלקוח מאשר כי השימוש באתר מתאפשר בכפוף לתנאי השימוש ולשם ביצוע חלק מהפעולות הוא מתאפשר בכפוף לסעיף 3.3 להלן. פרטי הלקוח ישמרו על ידי החברה במאגרים ממוחשבים, בהתאם לכל דין.   |
| 2.3      | הפרטים הינם אישיים ואינם ניתנים להעברה. באם הועברו פרטי לקוח לידי צד ג', על הלקוח לפנות לעדכון החברה ללא שיהוי. בכל מקרה החברה לא תישא באחריות כתוצאה משימוש בפרטים אלה, מכל סיבה שהיא. המידע המוצג הינו לשימוש האישי של הלקוח, וחל איסור לעשות כל פעולה במידע, כולו או חלקו, שיש בה כדי לפגוע בזכויות הקניין של החברה ו/או מי מטעמה. |

- 2.4 הלקוח מתחייב שלא לנסות לקבל גישה ללא הרשאה לאתר, לשירותים, לתכנים, לחשבונות של אחרים או למערכות מחשבים או רשתות המחוברות לאתר באמצעות "פריצה" (Hacking), "כריית סיסמאות" (Password Mining) או בכל אמצעי אחר. כמו כן הלקוח מתחייב לא להשיג או לנסות להשיג שירותים או מידע כלשהם באמצעים שלא הועמדו לרשותו באופן מכוון על-ידי החברה.
- 2.5 השימוש בחלק מהשירותים והצפייה בחלק מהתכנים מוגבלת למחשבים המצויים בישראל. לפיכך, אין לבצע כל פעולה שמטרתה לעקוף בדרך כלשהי מגבלה זו.
- 2.6 הלקוח מתחייב לא להעלות לאתר או להעביר בכל דרך אחרת, כל וירוס, "תולעת" (worm), סוס טרויאני, רוגלה (spyware), נוזקה (malware), או כל קוד מחשב, קובץ או תוכנה אחרים אשר עשויים להזיק, או נועדו להזיק לפעילות האתר ו/או החברה.
- 2.7 הלקוח מתחייב שלא להפעיל או לאפשר להפעיל כל יישום מחשב או כל אמצעי אחר, לרבות תוכנות מסוג Robots, Crawlers וכדומה, לשם חיפוש, סריקה, העתקה או אחזור אוטומטי של מידע מתוך האתר. בכלל זה, אין ליצור ואין להשתמש באמצעים כאמור לשם יצירת לקט, אוסף או מאגר שיכילו מידע מהאתר.
- 2.8 הלקוח מתחייב שלא להציג תכנים מהאתר בתוך מסגרת (Frame), גלויה או סמויה;
- 2.9 הלקוח מתחייב שלא להציג תכנים מהאתר בכל דרך שהיא – ובכלל זה באמצעות כל תוכנה, מכשיר, אביזר או פרוטוקול תקשורת – המשנים את עיצובם באתר או מחסירים מהם תכנים כלשהם.

### 3 שירותים באתר ואישור לקוח

- 3.1 השירותים המסופקים באתר:
- 3.1.1 האתר פורסם בפני הלקוח את השירותים המסופקים על ידי החברה ותנאיהם, כפי שיתעדכנו מעת לעת, ובין היתר הצטרפות למנוי, קבלת מידע על חשבוניות (בין אם בחשבון המנוי ובין אם בחשבון המזדמן), לרבות פירוט הנסיעות בגין אותן החשבוניות, בגין תקופת זמן כפי שתקבע מעת לעת, על ידי דרך ארץ, מידע על חשבוניות שטרם נפרעו וכן אפשרות לתשלום חשבוניות, עדכון פרטים אישיים, עדכון אמצעי תשלום, הוספה והסרה של רכבים, הפקת דוחות ועוד.
- 3.1.2 מידע על כביש 6, תעריפי נסיעה וכיו"ב.
- הלקוח מאשר כי מעת לעת יעודכנו השירותים הניתנים דרך האתר וכי ככל שהלקוח יקבל שירותים אלה, הוא מאשר כי, יחולו עליו תנאי השימוש דנן.
- 3.2 הלקוח מאשר כי השימוש באתר מהווה הסכמה מצידו לקבלת כל השירותים הנ"ל בגין כל הרכבים תחת כל חשבונות המנוי והמזדמן הרשומים על שמו וכן כי ידוע לו שלא ניתן לבחור לקבל את השירותים רק בגין חלק מהחשבונות.
- 3.3 הלקוח מאשר, כי לצורך קבלת חלק מהשירותים הוא יתבקש להזדהות ו/או לעבור הליך אימות, באופן שיקבע מעת לעת על ידי החברה. הלקוח מאשר ומתחייב כי ככל שנמסר לו על ידי החברה שם משתמש ו/או סיסמה הוא יעשה בהם שימוש לצרכיו האישיים בלבד. כמו כן הלקוח מתחייב לנקוט בכל האמצעים לשמירת שם המשתמש והסיסמה.
- 3.4 הלקוח מאשר כי החברה רשאית להשתמש בקוקיות (COOKIES) לצורך תפעולו השוטף והתקין של האתר ובכלל זה כדי לאסוף נתונים סטטיסטיים אודות השימוש באתר, לאימות פרטים, כדי להתאים את האתר להעדפות אישיות של המשתמש, לצרכי שיווק ולצרכי אבטחת מידע. קוקיות משמשות גם כדי לייצר את הצורך בהזנת פרטי משתמש בכל פעם שהוא מבקר מחדש במדורים באתר המחייבים רישום ככל שישנם כאלה. קוקיות הן קבצי טקסט שהדפדפן במחשבו של המשתמש יוצר לפי פקודה ממחשבי החברה. חלק מהקוקיות יפקעו כאשר המשתמש יסגור את

3.5 הדפדפן ואחרות נשמרות על גבי הכונן הקשיח במחשב שלו. המידע בקוקיות מוצפן והחברה נוקטת צעדי זהירות כדי להבטיח שרק מחשבי החברה יוכלו לקרוא ולהבין את המידע האגור בהם. הלקוח מאשר כי גם במקרה בו לא סיים את הליך ההצטרפות באתר – הפרטים אשר מסר בהליך ההצטרפות ישמשו את החברה כדי לבדוק מדוע לא סיים את הליך כאמור.

#### 4 קניין רוחני

4.1 כל המידע המצוי באתר ו/או הדפים המופיעים באתר הינו רכוש הבלעדי של החברה. לפיכך, חל איסור על העתקה או כל פעולה אחרת מבלי לקבל את אישור החברה לכך. יובהר, כי גם אם יינתן אישור שכזה, הרי שיהיה זה אישור לשימוש לצרכים אישיים בלבד ולא לצרכים מסחריים.

4.2 הסימנים באתר הינם סימני מסחר המהווים קניינים של החברה. אין לעשות כל פעולה אשר יש בה כדי לפגוע בזכויות היוצרים או בזכויות קניין רוחני אחרות של החברה.

4.3 חל איסור על שינוי, העתקה, הפצה, פרסום של מידע, שירות או תוכנה שמקורם באתר זה.

#### 5 הגנת פרטיות, מידע ואבטחת מידע

5.1 החברה רשאית לאסוף נתונים אודות לקוח ופעולותיו ולעבדם בכל צורה שהיא. החברה תוכל לעשות שימוש בנתונים אלה לצורך שיפור השרות, טיפול בתלונות, למטרות סטטיסטיות שונות וכו'.

5.2 החברה שומרת לעצמה הזכות לחשוף מידע אישי אודות לקוחותיה או אודות השימוש שלהם באתר כולל תוכן השימוש, ללא קבלת רשות מהלקוחות, אם החברה מאמינה בתום לב כי פעולה זו חיונית כדי: לציית לדרישות הדין או הליך משפטי; להגן על זכויות או על קניין של החברה; לאכוף את הסכם השימוש ו/או תנאי השימוש; להגן על האינטרסים של לקוחותיה או של אחרים.

5.3 הלקוח מאשר כי ידוע לו כי השימוש באתר חשוף לסיכונים הכרוכים בשימוש ברשת האינטרנט לרבות וירוסים, סוסים טרויאניים וכד', ציתות, פריצה, התחזות והונאות מכוונות אחרות. החברה משקיעה מאמץ רב בהגנה מפני סיכונים אלה אך למרות זאת אין אפשרות להגנה מוחלטת. לפיכך, יתכנו נזקים כתוצאה מהתממשות הסיכונים, לרבות גילוי ו/או שיבוש המידע במערכות, שיבוש בהוראות/בקשות, פעולות לא מורשות, שיבושים בפעילות האתר לרבות אי ביצוע ו/או ביצוע שגוי ו/או ביצוע מאוחר של הוראה, חוסר זמינות של חלק משרותי האתר וכיוצ"ב.

5.4 החברה שומרת לעצמה את הזכות לסרב להעניק גישה לאתר או לחלקים ממנו לכל משתמש, לפי שיקול דעתה הבלעדי וללא מתן התראה מוקדמת וללקוח לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בעניין.

מבלי לגרוע מהאמור, החברה תהא רשאית למנוע לאלתר (ואף לחסום) ממשתמש לעשות שימוש באתר בכל אחד מהמקרים הבאים:

- 5.4.1 המשתמש הפר תנאי מתנאי השימוש.
- 5.4.2 המשתמש מסר בעת הרישום ו/או בעת השימוש באתר פרטים שגויים במתכוון.
- 5.4.3 המשתמש ביצע מעשה או מחדל שיש בו כדי לפגוע בחברה ו/או בפעילות התקינה של האתר.

5.5 מדיניות הגנת הפרטיות של החברה מפורטת בקישור הבא <https://www.kvish6.co.il/itempics/PTUT.pdf>. בכל מקרה של סתירה בין האמור בתנאי אלה לבין מדיניות הגנת הפרטיות כאמור, יגבר האמור במדיניות הגנת הפרטיות.

- הגבלת אחריות** 6
- 6.1 האחריות על השימוש באתר והאחריות על תוצאות השימוש באתר הינה על הלקוח בלבד, והחברה ו/או מי מטעמה ו/או נושאי המשרה שלה לא יישאו בכל אחריות בגין הפסד ו/או נזק העלולים להיגרם, במישרין או בעקיפין, כתוצאה מהשימוש באתר ו/או אי השימוש בו.
- 6.2 המידע המופיע באתר הינו נכון למועד הצגתו בלבד. בכל מקרה של סתירה או אי התאמה בין המידע המופיע באתר ובין המידע המופיע במערכות החברה, יגבר המידע המופיע במערכות החברה, והחברה ו/או מי מטעמה ו/או נושאי המשרה שלה לא יישאו בכל אחריות בגין הפסד ו/או נזק העלולים להיגרם, במישרין או בעקיפין, כתוצאה מסתירה כאמור.
- 6.3 השירותים הניתנים באתר ניתנים כמות שהם (AS IS). לא תהיה ללקוח כל תביעה/תלונה/דרישה כלפי החברה בשל תכונות השירות, יכולותיו, מגבלותיו או התאמתו לצרכיו האישיים.
- 6.4 ידוע ללקוח שתיתכן אפשרות שבמידע המופיע באתר נפלו שגיאות ו/או אי דיוקים וכיו"ב, טעויות אנוש, תקלות מחשב או טעויות סופר וכד' ו/או שינויים אשר נגרמו על ידי מי שאינו מורשה לעסוק בכך, למרות שהחברה עושה כל שביכולתה למנוע מצבים כאלה.
- 6.5 טעות בהזנת הנתונים המתייחסים לתשלום ו/או לכל פרט אחר הינה באחריות הלקוח בלבד.
- 6.6 מבלי לגרוע מכל האמור בכל מקום אחר בתנאים אלה, החברה ו/או מי מטעמה ו/או נושאי המשרה שלה לא יישאו בכל אחריות, מפורשת או משתמעת, בקשר עם האתר לרבות כל תוכן ושירות בו, ו/או בקשר להתאמתו ו/או למטרה ספציפית ו/או לדרישות הלקוח. כמו כן, החברה ו/או מי מטעמה ו/או נושאי המשרה שלה אינם אחראים לנזק אשר עשוי להיגרם ללקוח כתוצאה מתוכן האתר ו/או מהשירותים הניתנים בו ו/או כתוצאה מתקלה/פגם או אופן תפעול שגוי של התוכנה המפעילה את האתר ו/או את הגישה אליו, לרבות זמינות האתר. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הלקוח מאשר ומסכים כי החברה ו/או מי מטעמה ו/או נושאי המשרה שלה ו/או כל גוף או אדם הקשורים ו/או המעורבים ביצירת האתר או תוכנו יהיו פטורים מכל אחריות וחבות, בקשר לכל נזק, פגיעה הפסד או הוצאה, בין אם ישירים ובין אם עקיפים, הקשורים בשירותים ו/או בשימוש באתר או חוסר היכולת להשתמש באתר וכי כל אחריות וסיכון בקשר עם כל האמור יחול על הלקוח בלבד.
- 6.7 באתר עשויים להיות גם לינקים (קישורים לאתרים אחרים אשר אינם מופעלים על ידי החברה). קישורים אלה אינם בשליטת ו/או אחריות החברה והיא אינה אחראית ו/או מפקחת על תוכנם. אין בקישורים אלה כדי להעיד על הסכמה ו/או אחריות של החברה לתכנים המופיעים שם ו/או לאמינותם ו/או עדכניותם ו/או תקינותם ו/או חוקיותם ו/או לכל מה שאמור ונכלל בהם, לרבות מדיניות הגנת פרטיות ו/או תנאי שימוש. החברה לא תהיה אחראית לכל תוצאה אשר תגרם כתוצאה משימוש באתרים אלה ו/או מהסתמכות עליהם. בכל בעיה וטענה יש לפנות ישירות לבעלי האתרים.
- הלקוח מאשר כי ידוע לו כי התחזות לאדם ו/או לגוף אחר ו/או מסירת פרטים כוזבים ו/או שימוש בשם בדוי מהווים עבירה פלילית וכי נגד משתמשים כאמור יינקטו כל הצעדים הקבועים בד"ן, לרבות במקרה הצורך תביעה בגין כל הנזקים שנגרמו לחברה, אם נגרמו.
- 6.8 אין בהגבלת האחריות בסעיף זה כדי לגרוע מהגבלת אחריות אחרת בתנאי השימוש ומדיניות הפרטיות.

- שינויים באתר** 7
- 7.1 החברה שומרת לעצמה הזכות לשנות אתר מעת לעת, היקף וזמינות השירותים המוצעים בו וכן כל היבט אחר הכרוך בתפעולו, מבלי שתצטרך להודיע על כך מראש. שינויים שכאלה, יכול שיווצרו כתוצאה מאופיו המשתנה של האינטרנט וכן בשל שינויים טכנולוגיים המתבצעים ברשת. יובהר, כי שינויים אלה עשויים לגרום לתקלות או לאי נוחות, אך ללקוח לא תהא כל תביעה/תלונה/דרישה כלפי החברה עקב ביצועם.

7.2	החברה תהא רשאית לערוך שינוי בתנאי השימוש באתר מבלי שתצטרך ליתן על כך הודעה מוקדמת. משכך, יש לעיין בתנאי השימוש בכל כניסה מחודשת לאתר, על מנת להתעדכן בהוראותיו.
8	<b><u>תמיכה טכנית</u></b>
	החברה אינה מתחייבת להעמיד לרשות הלקוח תמיכה טכנית אודות תפעולו של האתר ו/או שירותים המסופקים באמצעותו. הלקוח מאשר כי הוא לא יעלה כל תלונה כלפי החברה נוכח העדר תמיכה כאמור.
9	<b><u>הפסקת שרות</u></b>
	החברה רשאית בכל עת להחליט כי היא מפסיקה את פעילותו של האתר או משנה את אופיו. הודעה בדבר סגירה/שינוי תפורסם 7 ימים טרם הביצוע.
10	<b><u>הדין הנהג וסמכות שיפוט</u></b>
	על השימוש באתר יחולו דיני מדינת ישראל, ולבתי המשפט במחוז תל אביב יפו תהא הסמכות הבלעדית והיחידה בכל עניין הקשור בהם.